

Un établissement du
Comité Départemental de Prévention en Alcoologie
et Addictologie de Moselle

Centre
edison

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2015

METZ

- Centre de Prévention et de Formation
- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

THIONVILLE

- Espace Ressources :
Consultation Jeunes Consommateurs



sommaire

Introduction.....	4
L'équipe en 2015.....	5
Les compétences professionnelles.....	6
La formation.....	6
Les colloques et les conférences.....	6
La Supervision.....	6
L'activité au CPF.....	7
La philosophie du CPF.....	7
Les principaux financeurs.....	7
Les Contrats Locaux de Santé.....	8
La Cellule d'appui MILDECA.....	8
Le Point Relais en Education pour la Santé (PREPS).....	8
Les actions en 2015.....	9
L'activité au CSAPA.....	16
Venir au CSAPA.....	16
Aller vers les usagers.....	16
Les modalités d'accueil.....	17
L'offre de soin.....	17
L'accompagnement individuel.....	17
Les entretiens de couple et familiaux.....	18
Les activités collectives.....	19
Le repas de Noël.....	20
La présentation du CSAPA au CSSRA La Fontenelle (Maizeroy).....	22
L'accueil des mineurs au CSAPA et à l'Espace Ressources.....	22
La consultation de tabacologie.....	22
Les addictions sans substance.....	22
Les usagers en 2015.....	24
File active.....	24
Profil des usagers.....	24
Les partenariats.....	28
Les conventions signées en 2015.....	28
La participation aux réseaux.....	28
Les partenaires principaux.....	29
La participation des usagers.....	30
Evaluation des objectifs du projet d'établissement.....	31
Conclusion.....	35

introduction

L'année 2014 avait été celle du déménagement, réalisé au mois de septembre ; l'année 2015 a été celle de l'installation. Les locaux plus adaptés et plus spacieux ont été investis à bon escient, la réunion des intervenants sur un seul niveau ayant facilité la fluidité des échanges. Les espaces collectifs ont vu et verront l'éclosion de nouvelles activités dont il vous sera rendu compte dans les pages suivantes. Enfin, la contrainte de l'éloignement du centre-ville n'a pas eu de conséquences sur la fréquentation.

Concernant le passage en CSAPA généraliste, des groupes de travail ont été réalisés à la demande de l'ARS afin que chaque structure d'addictologie du sillon Metz-Thionville soit la plus lisible possible quant à son offre de soins. Le Centre Edison est donc susceptible de prendre en compte tous les types de problématiques addictives. Pour tout ce qui relève de la substitution aux opiacés, il s'appuie cependant sur l'expertise de ses partenaires historiques du CSAPA les Wads et du Centre médical des Addictions.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

L'équipe du Centre Edison

l'équipe en 2015

Le Centre Edison est placé sous la responsabilité de M. Léget, Directeur, en collaboration avec M. Linden, cadre de santé adjoint de Direction et Mme Helf, cadre administratif.

Le Centre Edison, c'est à Metz le Centre de Prévention et de Formation ainsi que le CSAPA du CDPA avec l'ensemble de ses consultations décentralisées.

Quant à la Consultation Jeunes Consommateurs de Thionville, nous avons conservé le nom « Espace Ressources » pour des raisons d'identification locale.

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE :



4.36 ETP

Psychologues



4 ETP

Infirmiers



2.86 ETP

Equipe de
Direction



2 ETP

Conseillères en Economie
Sociale et Familiale



1.69 ETP

Secrétariat



1 ETP

Educateur
Spécialisé



0.26 ETP

Agent d'entretien



0.53 ETP

Médecin

En 2015, nous souhaitons la bienvenue au Dr Giuliani qui vient renforcer l'équipe médicale à Metz et Thionville.

TOTAL

16,7 ETP
(20 professionnels)

les compétences professionnelles

LA FORMATION

Orientation du CDPA 2014	Formations principales	Professionnel concerné
Diversifier les compétences et/ou qualifications pour améliorer le service rendu à la population, en cohérence avec les circulaires définissant notre champ d'activité	Techniques d'animation de groupe	1 infirmière
	Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence	4 infirmiers 1 cadre de santé
	Formation de base en addictologie	1 secrétaire
	La grande précarité	1 psychologue
	Psychologie projective	1 psychologue
Développer les « savoir-faire » en matière d'accompagnement des personnes ayant des conduites addictives, polyaddictives	Les pathologies actuelles du corps : l'apport de la psychanalyse	1 cadre de santé
	Les troubles cognitifs	1 psychologue 1 conseillère en économie sociale et familiale
	Sophrologie : l'écoute en psychopathologie	1 infirmière

LES COLLOQUES ET LES CONFÉRENCES

Là où la formation favorise directement l'acquisition et le développement des compétences professionnelles, la participation aux divers colloques et conférences permet surtout aux professionnels d'entretenir et de renouveler leurs connaissances dans les champs connexes à leur pratique. C'est aussi l'occasion de renforcer le réseau partenarial et de s'enrichir à partir de pratiques complémentaires ou différentes.

En 2015, les professionnels ont participé aux interventions suivantes :

Colloque psychiatrie foetale	1 psychologue
Rencontre nationale des sage-femmes	1 psychologue
Addictions et troubles de l'attention	1 psychologue
Journée Loraddict : l'entourage	1 CESF
Colloque AALT (tabaccologie)	1 psychologue
Les violences faites aux femmes	1 infirmière 1CESF
Les rencontres du CPN de Laxou	1 infirmière

LA SUPERVISION

En 2015, les professionnels qui le souhaitent continuent de bénéficier d'une séance de supervision individuelle mensuelle chez un praticien de leur choix. Il s'agit d'approfondir la démarche réflexive initiée durant les temps institutionnels dans le but d'enrichir les projets d'accompagnement.

Avec la supervision individuelle, les salariés peuvent notamment bénéficier d'un éclairage extérieur sur les situations qu'ils rencontrent et consolider leur posture professionnelle.

l'activité au CPF

LA PHILOSOPHIE DU CPF

Elle repose principalement sur le concept de Promotion de la Santé tel que défini dans la Charte d'Ottawa.

Les professionnels du Centre de Prévention et de Formation sont attentifs à mener des actions qui partent des besoins des publics qu'ils rencontrent et surtout, de leurs ressources et de leurs compétences. Ils s'efforcent de proposer des actions qui s'inscrivent dans la durée plutôt que des interventions ponctuelles même si celles-ci présentent l'intérêt d'initier des démarches plus ambitieuses et de contribuer au développement de notre réseau de partenaires.

Une attention toute particulière est portée à la coordination des activités de prévention (le plus souvent collectives) et de soin : co-construction et co-animation des projets de prévention, orientation vers des espaces de soin individuels ou collectifs.

Du point de vue méthodologique, le Centre Edison travaille en étroite collaboration avec l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé (IREPS) :

- Contribution au pôle de compétence de l'IREPS ;
- Présence d'un Point Relais en Education pour la Santé (PREPS) à l'Espace Ressources de Thionville.

LES PRINCIPAUX FINANCEURS ET CONTRIBUTEURS

Le Centre de Prévention et de Formation, dont l'activité se décline à partir de Metz (Centre Edison et siège du CDPA) et de Thionville (Espace Ressources), est financé sur la base d'appels à projets, de contributions au budget de fonctionnement et de mise à disposition de locaux.

LE CENTRE EDISON REMERCIE :

- L'Agence Régionale de Santé de Lorraine ;
- La Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues et les Conduites Addictives ;
- Les communes de Thionville, Cattenom ;
- Les communautés de communes Portes de France Forbach et Val de Fensch ;
- Les Centre Communaux d'Action Sociale de Metz et de Thionville ;
- La Direction Régionale de la Protection Judiciaire de La Jeunesse ;
- La Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires ;
- La Carmi Est ;
- La CARSAT ;
- Le Conseil Départemental, le Conseil Régional ;
- Les adhérents du CDPA 57.

LES CONTRATS LOCAUX DE SANTÉ

La participation du Centre Edison aux Contrats Locaux de Santé de Forbach et Thionville initiés par l'Agence Régionale de Santé s'est poursuivie en 2015 :

Education nationale :

- Promotion de la santé dans les écoles primaires (Forbach notamment) ;

- Formation des équipes de l'éducation nationale aux compétences psychosociales (Thionville). Cette action nouvelle vise à permettre aux établissements scolaires d'élaborer et de mettre en œuvre de manière autonome des projets de promotion de la santé.

Soutien à la pratique professionnelle et sensibilisation à la problématique addictive chez les professionnels du champ social.

Entreprises et précarité : prévention des conduites addictives.

LA CELLULE D'APPUI MILDECA

Depuis 2010, le Centre Edison est engagé auprès de la cellule d'appui MILDECA. Il s'agit d'un dispositif régional dont l'objectif est de soutenir les chefs de projet de chaque préfecture à relayer la stratégie de prévention des addictions définie par la MILDECA :

Contribution à l'animation et à la réalisation des diagnostics départementaux : état des lieux des comportements et des actions de prévention, concertation entre les différents acteurs, propositions d'actions prioritaires.

Participation à la veille sanitaire : évolution des problématiques addictives, nouveaux comportements.

Cette action est coordonnée par l'Observatoire Régional de la Santé et des Affaires Sociales (ORSAS) et menée avec le Comité Mosellan de Sauvegarde de l'Enfance, de l'Adolescence et des Adultes (CMSEA) et l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé Lorraine (IREPS).

LE POINT RELAIS EN EDUCATION POUR LA SANTÉ (PREPS)

Ouverts en 2013 à l'initiative de l'ARS et de l'IREPS, les PREPS n'ont plus bénéficié des mêmes financements. L'Espace Ressources s'est engagé cependant à poursuivre ce partenariat qui favorise la diffusion des outils de promotion de la santé et l'identification de la structure auprès de nos partenaires.

LES ACTIONS EN 2015

CENTRE DE PREVENTION ET DE FORMATION Programme des activités 2015/2016

Intitulé de l'action	Type d'action	Public	Lieu	Calendrier	Promoteur	Partenaires
Axe « Prévention des conduites à risque et des problématiques addictives »						
Projet d'éducation à la santé en établissements scolaires sur la thématique des conduites « addictives »	Action permettant d'éviter ou retarder la primo-consommation d'alcool en permettant aux jeunes de réfléchir sur les pratiques de la jeunesse liées à l'alcool, aux addictions, et aux conduites à risque	Elèves et personnels des établissements scolaires bénéficiaires de l'action	Moselle	Septembre 2015 Juin 2016	Les établissements scolaires ayant déposé un projet: Collège d'Ars sur Moselle, Cité scolaire Rombas, Collège Taison Metz, Collège Rabelais Metz, Collège GDTL Montigny, Lycée hôtelier Metz, Collège Jean Moulin, Uckange, Collège Jean-Marie-Pelt Volmerange les Mines, Collège Jean-Moulin Uckange, Lycée La Malgrange Thionville, Lycée Jean Macé Fameck, Collège Jean Burger Moyeuve-Grande Guénange, Amnéville.	CDPA 57 Lycée et collège bénéficiaires de l'action
Prévention des comportements à risques et des addictions auprès d'élèves de CM2	Action visant à diminuer les comportements à risques des populations jeunes de la CAFPF en renforçant leurs compétences psychosociales	Elèves de CM2	Communauté d'agglomération Forbach Porte de France	Novembre 2015 Juin 2016	Service en amont	IREPS Service en amont CDPA 57 Inspection académique
Conduites addictives et nouvelles technologies, et si on agissait ?	Action visant à réduire les conduites à risque liées aux nouvelles technologies des jeunes suivis par l'Institut National des Jeunes sourds (INJS)	Jeunes et professionnels de l'INJS	Metz	Septembre 2015 Juin 2016	INJS	INJS Centre Edison
Prévention des conduites dopantes au FC Metz	Action visant à diminuer les conduites dopantes et les conduites addictives (avec et sans produits)	Les jeunes stagiaires du Centre de Formation du FC Metz.	Metz et Moselle	Octobre 2015 Juin 2016	CDPA 57	Association pushing Centre Edison

Intitulé de l'action	Type d'action	Public	Lieu	Calendrier	Promoteur	Partenaires
« Nous le tabac, on en parle ! »	Action visant à diminuer les consommations de tabac des jeunes suivis par l'Institut National des Jeunes sourds (INJS)	Jeunes suivis par l'INJS + professionnels	Metz	janvier 2015 Juin 2015	INJS	INJS CDPA 57 CSAPA Edison
Prévention des usages de substances psychoactives en direction de jeunes issus de quartiers sensibles de l'agglomération thionvilloise	Action permettant aux jeunes issus de quartiers sensibles de l'agglomération thionvilloise de faire des choix éclairés concernant leurs conduites addictives (alcool, drogues notamment)	Adolescents et professionnels	Territoire de proximité de Thionville	Septembre 2015 Juin 2016	CDPA 57 (Espace Ressources)	Ecole de la deuxième chance de Thionville Association Ap-sis-Emergence Club de prévention d'Uckange et Guénange FJT 3 frontières Commune de Malling Centre aéré Distroff
Projet d'éducation à la santé en établissements scolaires sur le renforcement des compétences psychosociales	Action permettant de renforcer les compétences psychosociales des élèves pour les aider à résister aux pressions du groupe de pair, notamment en ce qui concerne les addictions	Elèves et personnels des établissements scolaires bénéficiaires de l'action	Moselle	Septembre 2015 Juin 2016	CDPA 57 (espace ressources)	Collège Emile Zola d'Audun-le-Tiche Collège Jean-Marie Pelt Site de Volmerange les Mines Collège Jean Burger Moyeuve Grande
Intervention à SUPELEC	Action d'information et de sensibilisation visant à réduire les conduites à risques et les dommages liés à la consommation de produits psychoactifs	Etudiants et encadrants de SUPELEC	Metz	Septembre 2015	CDPA 57	SUPELEC Bureau des sports de SUPELEC Bureau des élèves de SUPELEC CDPA 57

Axe « Formation initiale »

Intervention à l'université Paul Verlaine de Metz	Action visant à sensibiliser et informer les étudiants sur la thématique de la consommation d'alcool	Etudiants en deuxième année dans le cadre de l'Unité d'enseignement libre « L'addiction, les addictions »	Université Paul Verlaine	Avril 2015	CDPA 57	Université Paul Verlaine SUMPPS CDPA 57
Soutien à la pratique professionnelle dans le champ des addictions à destination des professionnels intervenant au sein de la CAFPF	Action visant à favoriser la prise en charge et l'accès à la prévention et aux soins des usagers de la CAFPF présentant des problèmes liés à la consommation de produits psychoactifs par l'analyse de la pratique des professionnels qui les accompagnent.	Professionnels de la CAFPF intervenant en régie de quartier, mission locale, CHRS, centre social, CMS...	Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France (CAFPF)	Octobre 2015 Juin 2016	CDPA 57	CMSEA IREPS CAFPF

Intitulé de l'action	Type d'action	Public	Lieu	Calendrier	Promoteur	Partenaires
Développement des ateliers de sensibilisation LORPARAD (Lorraine Parentalité Addiction) portés par le RPL et LORADDICT	Action visant à promouvoir l'information, la sensibilisation et la formation des professionnels au repérage précoce des consommations de substances psychoactives chez les femmes en situation de périnatalité (avant, pendant et après la grossesse), facilitant ainsi leur prise en charge et leur orientation si nécessaire	Professionnels de la périnatalité: sage-femme, puéricultrice, assistant social de secteur, éducateurs de foyers, professionnels de structures d'accueil. . .	Metz	Janvier/Octobre 2015	CDPA 57	Centre Edison
LORADDICT	Action visant à promouvoir l'information, la sensibilisation et la formation des professionnels au repérage précoce des consommations de substances psychoactives chez les femmes en situation de périnatalité (avant, pendant et après la grossesse), facilitant ainsi leur prise en charge et leur orientation si nécessaire					
Formation à destination des professionnels de la périnatalité confrontés aux consommations problématiques de produits psychoactifs des femmes qu'ils accompagnent en amont, pendant et en aval de la grossesse.	Action visant à favoriser la prévention, l'accès aux soins et la prise en charge des femmes ayant une consommation problématique de produits psychoactifs par la formation et l'analyse de la pratique des professionnels qui les accompagnent en périnatalité	Professionnels de la périnatalité: sage-femme, puéricultrice, assistant social de secteur, éducateurs de foyers, professionnels de structures d'accueil. . .	Metz	Janvier/Décembre 2015	CDPA 57	Centre Edison
Formation à destination des éducateurs de l'école des sports de Metz sur les conduites addictives	Action visant à renforcer les compétences des éducateurs de l'école des sports de Metz pour une meilleure prise en charge des mineurs et des jeunes adultes pour une meilleure prise en charge des mineurs et des jeunes adultes	Educateurs de l'école des sports de Metz	Metz	Septembre 2015 Juin 2016	Association pushing	Centre Edison Ecole des sports Service jeunesse

Intitulé de l'action	Type d'action	Public	Lieu	Calendrier	Promoteur	Partenaires
Formation en santé mentale pour les professionnels du sanitaire, du social et du médico-social dans le cadre de l'Atelier santé ville de Thionville	Action visant à sensibiliser les professionnels aux liens entre les problématiques de santé mentale et d'addiction. Ceci afin de leur permettre d'adapter leurs pratiques d'accompagnement et de s'appuyer sur un réseau de soin spécialisé	Professionnels des champs sanitaire, social et médico-social de Thionville	Thionville	Janvier 2015	CCAS de Thionville	CDPA 57 Centre Edison CSAPA Baudelaire
Santé et sécurité au travail	Action visant à prévenir les troubles de l'attention et de la vigilance de l'employé sur son poste de travail et de faciliter la mise en place d'un accompagnement individualisé du salarié en difficulté	Salariés des entreprises, délégués du personnel, membres du CHSCT, membres du CTP, responsables sécurité, les services de santé au travail, cadres de proximité et dirigeants	Moselle	Septembre 2015 Juin 2016	CDPA 57	CDPA 57 Entreprises Un formateur spécialisé indépendant CSAPA du CDPA 57

Axe « Justice »

De l'intervention collective à l'accompagnement individualisé Une démarche de la prévention vers le soin à l'attention des personnes sous main de justice (suivies par le SPIP de Moselle)	Action d'information / sensibilisation visant à éviter la récidive en matière de conduites à risque liées à la consommation de produits psychoactifs dont l'alcool, faciliter l'accès et l'entrée de la personne dans une démarche de soin et faciliter sa réinsertion	Personnes sous main de justice	SPIP de Moselle et CDPA	Septembre 2015 à juin 2016	CDPA 57	SPIP de Metz SPIP de Thionville SPIP de Sarreguemines
De l'intervention collective à l'accompagnement individualisé : une démarche de la prévention vers le soin à l'attention des personnes détenues en fin de peine (placées au QPA)	Action d'information / sensibilisation visant à éviter la récidive en matière de conduites à risque liées à la consommation de produits psychoactifs dont l'alcool, faciliter l'accès et l'entrée de la personne dans une démarche de soin et faciliter sa réinsertion	Personnes placées au quartier de peine aménagée (QPA)	SPIP de Moselle et CDPA	Octobre 2015 Octobre 2016	CDPA 57	SPIP de Moselle Direction du QPA

Intitulé de l'action	Type d'action	Public	Lieu	Calendrier	Promoteur	Partenaires
Dispositif Obligation de visite à destination des usagers de cannabis en I.L.S	Action consistant à aider les personnes en mesures alternatives aux poursuites judiciaires pour infractions à la législation sur les stupéfiants de l'agglomération thionvilloise à faire des choix éclairés concernant leur consommation de substances psychoactives	Personnes en mesures alternatives aux poursuites judiciaires pour infractions à la législation sur les stupéfiants de l'agglomération thionvilloise	Agglomération thionvilloise	Septembre 2015 Août 2016	CDPA 57 (espace ressources)	Procureur de la République Substitut du Procureur Délégué du Procureur Force de police et de gendarmerie
Actions d'éducation pour la santé auprès des jeunes de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)	Action d'information et de sensibilisation visant à réduire les conduites à risque et les dommages liés à la consommation de produits psychoactifs et à favoriser l'accès à un accompagnement individualisé pour le jeune en difficulté	Professionnels de la PJJ et les jeunes suivis par la PJJ	Moselle	Septembre 2015 Juin 2016	CDPA 57	Centre Edison CMSEA PJJ
Les produits psychoactifs au cœur des débats lors des stages citoyenneté et lors des stages de formation civique mis en place par la Protection Judiciaire de la Jeunesse de Moselle	Action d'information et de sensibilisation visant à réduire les conduites à risque et les dommages liés à la consommation de produits psychoactifs et à favoriser l'accès à un accompagnement individualisé pour le jeune en difficulté	les jeunes suivis par la PJJ pour lesquels a été prononcée une mesure judiciaire particulière (les stages de formation civique ou les stages de citoyenneté)	Moselle	Juillet 2015 Juin 2016	CDPA 57	Centre Edison CMSEA PJJ
Les produits psychoactifs au cœur des débats lors des stages de citoyenneté et lors des stages de formation civique mis en place par la Protection Judiciaire de la Jeunesse de Moselle	Action d'information et de sensibilisation visant à réduire les conduites à risque et les dommages liés à la consommation de produits psychoactifs et à favoriser l'accès à un accompagnement individualisé pour le jeune en difficulté	les jeunes suivis par la PJJ pour lesquels a été prononcée une mesure judiciaire particulière (les stages de formation civique ou les stages de citoyenneté)	Moselle	Juillet 2015 Juin 2016	CDPA 57	Centre Edison CMSEA PJJ

Intitulé de l'action	Type d'action	Public	Lieu	Calendrier	Promoteur	Partenaires
Stage de sensibilisation aux dangers de l'usage de produits stupéfiants	Action consistant à aider les personnes en mesures alternatives aux poursuites judiciaires pour infractions à la législation sur les stupéfiants de l'agglomération thionvilloise à faire des choix éclairés concernant leur consommation de substances psychoactives	Personnes en mesures alternatives aux poursuites judiciaires pour infractions à la législation sur les stupéfiants de l'agglomération thionvilloise	Agglomération thionvilloise	Janvier/Décembre 2015	CDPA 57 (espace ressources)	Coordination et animation des stages à Thionville Procureur de la République Substitut du Procureur Délégué du Procureur

Axe « Précarité »

Accompagnement psychologique de proximité en addictologie au sein des foyers d'hébergement AMLI, des résidences sociales ADOMA et du foyer Horizon de Betting.	Action visant à proposer un accompagnement psychologique en alcoologie aux personnes hébergées afin de favoriser l'accès aux soins vers les réseaux de santé	Résidents des foyers, CHRS, pensions de famille et résidences sociales de Moselle	Département de la Moselle	Juillet 2015 Juillet 2016	CDPA 57	Travailleurs sociaux et chefs d'établissements des foyers CDPA 57
Prévention des conduites addictives avec et sans substance et accès au soin des enfants résidents dans les MECS de Moselle et soutien à la pratique des professionnels encadrant ces publics.	Prévenir les conduites addictives avec et sans substance et diminuer les risques d'usages abusifs des enfants et des adolescents résidents dans les MECS de Moselle	Enfants, adolescents et professionnels des MECS	Département de la Moselle	Septembre 2015 Juin 2016	CDPA 57	CDPA 57 Service en amont MECS « Océanie » Thionville ; Centre d'accueil et d'accompagnement pour Adolescents, Faulquemont, MECS « La Versée » Solgne Maison des adolescents, PAJEP, Ecole des parents, ASE
Soutien à la parentalité et renforcement des compétences psychosociales sur les addictions avec et sans substance des parents participants aux groupes d'action collective de l'UDAF	Renforcer les compétences psychosociales des parents sur la thématique des conduites addictives avec et sans substance	parents du réseau d'action collective de l'UDAF	Moselle	Septembre à décembre 2015	CDPA	UDAF

Intitulé de l'action	Type d'action	Public	Lieu	Calendrier	Promoteur	Partenaires
Formation CHRS	Formation initiale en addictologie pour les professionnels accueillant des publics précarisés et vulnérabilisés	Professionnels des réseaux de la précarité	Moselle	Septembre 2014 à juin 2015	UVT Athènes Association Carrefour	CDPA CMSEA UVT Athènes, le relais-Fomal, AIEM, Association Carrefour, ADOMA, Armée du Salut
La santé ça s'improvise... ou pas	D'ici février 2015, diminuer les comportements d'usages abusifs de substances psychoactives en renforçant les compétences psychosociales d'un groupe de jeunes hébergés en CHRS, dans l'intention de les rendre auteurs et acteurs de leur propre santé	Jeunes du CHRS « le passage », du PAEJ et de l'association Carrefour	Moselle	Septembre 2014 à juin 2015	Armée du Salut	Armée du Salut Service en Amont CDPA La troupe « les bestioles » Association Carrefour PEAJ PIVOD
Action inter FJT d'éducation pour la santé sur la thématique des addictions	Action visant à réduire les conduites à risques et les dommages liés à la consommation d'alcool et à l'usage des jeux en ligne notamment en développant les compétences psychosociales des jeunes rencontrés	Jeunes fréquentant les FJT de Metz (foyer mozart, foyer des jeunes ouvriers, foyer carrefour, et foyer etap habitat)	Metz	Janvier 2015 Septembre 2015	FJT Etap'Habitat	FJT Centre Edison
Prévention du mal-être, lutte contre la dépression et les conduites addictives	Action visant à sensibiliser les seniors résidant en CHRS à une hygiène de vie appropriée	Résidents et professionnels les accompagnant	AMLI Yutz pour les résidents	Juillet-Décembre 2015	CARSAT	Centre Edison Foyer AMLI GERONTONORD

Axe « Conseil méthodologique »

Participation au pôle de compétences	Dispositif régional d'acteurs réalisant des activités de soutien, de structuration et de développement de l'éducation et de la promotion de la santé : soutien méthodologique, formation, information et documentation, expertise, recherche et appui aux politiques régionales de santé	Toutes structures souhaitant obtenir un accompagnement pour réaliser une action d'éducation pour la santé (formation, action de prévention,...)	Lorraine	Année 2015-2016	IREPS	IREPS INPES CDPA Conseil Régional CARSAT Service en amont CPAM Vosges,...
---	--	---	----------	-----------------	-------	---

l'activité au CSAPA

VENIR AU CSAPA

📍 Metz

Lieu : 5, rue Thomas Edison 57070 Metz

Professionnels : équipe au complet

Jours : du lundi au vendredi

📍 Thionville

📍 Lieu : Consultation CSAPA décentralisée **Clinique Sainte Elisabeth**

Professionnels : infirmière, psychologues, médecin

Jours : lundi, mardi, mercredi, jeudi

📍 Lieu : Consultation Jeunes Consommateurs de l'**Espace Ressources**

Professionnels : psychologue, secrétaire

Jours : du lundi au vendredi

📍 Charleville-sous-Bois

Lieu : **Centre de Soins de Suite et de Réadaptation**

Professionnelle : infirmière

Jour : vendredi

📍 Sarrebourg

Lieu : **Hôpital Saint Nicolas**

Professionnelle : infirmière

Jour : mercredi matin

📍 Sarreguemines

Lieu : **Maison du département**

Professionnelle : infirmière

Jour : mercredi matin

📍 Freyming-Merlebach

Lieu : **Hôpital SSM**

Professionnelle : infirmière

Jour : jeudi matin

ALLER VERS LES USAGERS

- Consultations de proximité en Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Foyers d'Hébergement d'Urgence, structures d'accueil de jour etc. ;
- Visites à domicile pour les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie ;
- Rencontre des jeunes sur leurs lieux de vie : établissements scolaires, foyers etc.

LES MODALITÉS D'ACCUEIL

- Au téléphone, à l'initiative de la personne à l'origine de la demande, de son entourage ou d'un partenaire. La secrétaire traite la demande et propose une orientation adaptée vers un professionnel à Metz, dans un lieu de consultation décentralisée ou dans une structure partenaire.
- Physiquement, quand les personnes se présentent spontanément et surtout quand elles rencontrent directement les professionnels dans les structures partenaires (hôpitaux, lieux d'hébergement...).

L'OFFRE DE SOIN

L'accompagnement individuel

La rencontre avec les personnes en difficulté est l'occasion du partage d'un questionnement en lien avec la problématique addictive et son contexte. Dans un premier temps, les professionnels prennent le temps de la découverte des préoccupations personnelles des usagers puis ils cherchent avec eux les ressources propres qui peuvent être exploitées ou les soutiens extérieurs qui peuvent être apportés.

Rappelons que les projets de soin ne visent pas l'abstinence des produits et comportements addictifs à tout prix mais s'élaborent en fonction des possibilités et des objectifs de chacun (abstinence, réduction ou gestion de la consommation, réduction des risques etc.). De la même manière, le rythme et la durée de l'accompagnement ne correspondent pas à des critères préétablis mais se discutent au fur et à mesure.

Le projet individuel de chaque usager est réévalué tous les 6 mois à partir du document individuel d'accompagnement et aussi souvent que nécessaire.

Conformément aux missions réglementaires des CSAPA, les professionnels prennent en compte les dimensions médicale, psychologique et sociale de la problématique de l'utilisateur.

- **Les infirmiers et les travailleurs sociaux :**

Responsables de l'accueil et référents de la plupart des situations, ils participent à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un projet individuel à partir de leurs compétences paramédicale, sociale et éducative. Les compétences liées à leurs formations initiales et à leur expérience en addictologie leur permet d'élaborer un projet d'accompagnement et de soutenir la personne dans la plupart de ses démarches.

Les différentes dimensions de la problématique de l'utilisateur se trouvant souvent imbriquées, chaque professionnel pourra solliciter les compétences spécifiques de ses collègues à tout moment du parcours, au titre d'un simple avis ou d'une réorientation.

Les temps institutionnels favorisent l'élargissement du point de vue sur les situations et la prise de distance quand celle-ci est nécessaire.

- **Le médecin :**

Sollicités par l'équipe pour leur compétence médicale dans le cas d'un sevrage ambulatoire ou de tout autre problème de santé, ils peuvent être aussi le référent unique d'une situation en fonction de l'orientation initiale qui a été réalisée ou de l'alliance thérapeutique qui s'est développée.

Le lien avec le médecin traitant de la personne est aussi recherché dans le cadre du suivi plus global de son état de santé.

- **Les psychologues :**

Le plus souvent, les entretiens psychologiques sont réalisés dans un deuxième temps, sur orientation des professionnels référents de la situation de l'utilisateur ou à la demande de ce dernier.

En aucun cas, la personne qui souffre d'une problématique addictive ne peut être réduite à son comportement. L'accompagnement psychologique prend en compte la difficulté spécifique de la personne dans le contexte plus global de sa vie psychique et relationnelle.

Professionnels	Nombres d'actes	Nombre de patients
Infirmiers	2368	627
Psychologues	1412	290
Conseillères en économie sociale et familiale	772	188
Médecins	610	137
Educateur spécialisé	28	15

Les entretiens de couple et familiaux

Les professionnels du CSAPA sont sensibles à l'exploration de la dynamique familiale et de l'entourage des usagers. L'accueil du couple, de la famille et de l'entourage peut être proposé en complément d'une démarche individuelle mais aussi comme modalité principale d'accompagnement.

L'orientation systémique des professionnels formés à la thérapie familiale constitue une ressource théorique et pratique dans les avis et les orientations qui peuvent être proposées.

En 2015, 20 couples ou familles ont bénéficié de cette approche, soit un total de 82 actes.

Les activités collectives

La mise en place d'activités collectives répond à deux préoccupations principales :

- Faciliter l'alliance thérapeutique et l'inscription dans une démarche de soin quand les entretiens classiques sont difficiles à investir par l'utilisateur ;
- Proposer une offre de soin complémentaire aux accompagnements individuels.

Toutefois, les modalités d'accueil se sont assouplies au fil du temps et dans certaines situations, le groupe peut constituer le support exclusif ou principal de la démarche de soins.

Parmi les activités collectives, deux axes principaux sont privilégiés :

■ La prise de parole

Les groupes de parole traditionnels favorisent l'expression des usagers autour des problématiques addictives mais aussi au-delà : le groupe permet l'inscription ou la réinscription dans le lien social et ce qui est travaillé au CSAPA peut être remobilisé à l'extérieur progressivement.

En 2015, on dénombre :

- o 2 groupes mixtes à Metz et Thionville ;
- o 1 groupe « dames » à Metz.

■ Les médiations thérapeutiques

Chaque atelier de médiation thérapeutique répond à des objectifs généraux relatifs au type d'activité proposée et à des objectifs spécifiques définis avec l'utilisateur dans le cadre de son parcours individuel.

En 2015, les ateliers qui se sont déroulés sont :

- o L'atelier d'écriture ;
- o L'équicie ;
- o La sophrologie (groupe et individuel) ;
- o L'art-thérapie (groupe et individuel).

Le repas de Noël

Cette année, il a pris la forme d'une journée de rencontres dont il vous est rendu compte dans le **focus 1**.

Focus 1 :

La Journée « Rencontres » / Mardi 22 décembre 2015

Régulièrement évoquée par les professionnels du Centre Edison, le projet d'organiser une journée « portes ouvertes » avec les usagers accompagnés nous semblait difficilement réalisable en termes d'espace au sein de nos anciens locaux Rue Paul Michaux.

Bénéficiant du déménagement et de ce nouvel espace à investir et à s'approprier, l'idée ré-émerge à nouveau à la fin de l'année et voit enfin le jour sous la forme d'une journée de « rencontres » entre professionnels et usagers, avec comme objectif principal de proposer un temps de partages et de découvertes, nous appuyant entre autre pour cela sur les différents ateliers proposés au centre.

Le projet :

L'idée est donc évoquée en équipe, elle accroche et mobilise les professionnels, chacun d'eux y amenant ses compétences et ses envies respectives. Des propositions émergent et se structurent. Un projet prend forme, pensé à partir de la clinique de chacun, de la parole des usagers accompagnés.

C'est ainsi que se dessine ce que pourrait être pour chacun cette journée.

Ce temps pourrait être un lieu d'expériences nouvelles, de découvertes pour certains, de retrouvailles et de renforcement du lien pour d'autres. Le dénominateur commun ? Non plus « l'alcool » et les autres conduites addictives mais le désir de se rencontrer, de se retrouver ou de se découvrir dans un lieu et un cadre suffisamment étayant et connu de tous pour permettre à chacun de s'y poser et de vivre un moment « à part », « convivial », « extraordinaire » - (dixit les patients).

L'organisation :

3 réunions institutionnelles sont consacrées à l'élaboration et l'organisation de cette journée. Nous y échangeons et définissons :

- Le cadre :
 - Le temps : début et fin - horaires des ateliers - du repas - de l'accueil et du départ
 - Les lieux accessibles aux usagers
 - les professionnels présents
 - le partage des responsabilités : du côté des professionnels (qui fait quoi ?) du côté des usagers : demande de participation au niveau du repas (« buffet participatif », Auberge Espagnole) et des jeux de société (ils peuvent ramener les jeux qu'ils souhaitent partager et/ou faire découvrir aux autres participants)

- Les ateliers proposés et leur déroulement

- Les modes de communication de l'information

Ce projet qui mobilise l'ensemble de l'équipe est un temps de création, de tâtonnement, une nouvelle expérience que les professionnels souhaitent vivre et proposer à ceux et celles qu'ils accompagnent. Il reflète surtout les attentes et demandes qui traversent et émergent des échanges avec les usagers ou qui se donnent à voir dans des temps informels ou plus structurés comme les ateliers.

Notre réflexion part de la pratique et retourne à la pratique.

Objectifs :

- Maintenir le lien social via le groupe ;
- Permettre de créer ou de maintenir des liens avec autrui (usagers et professionnels) ;
- Favoriser le développement de la communication et des échanges ;
- Favoriser un moment de plaisir et de détente ;
- Permettre une expérience singulière de rencontre entre professionnels et usagers.

Moyens :

- Repas ;
- Ateliers : Ateliers d'écriture, Sophrologie, Création de Cocktail, Atelier de Création Artistique, Atelier jeux de Société.

Déroulement :

La journée se déroule de 10h00 à 16h30 ; Elle est rythmée par les ateliers et par le temps du repas. Après un temps d'accueil autour de boissons chaudes nous faisons part aux participants des différents lieux et activités proposées au cours de cette journée et de la possibilité de participer à celles qu'ils souhaitent. La matinée est dédiée à l'Atelier d'écriture et à la Sophrologie, la fin de matinée à un temps de création de cocktails avec différentes recettes remises aux participants et « dégustation » pour l'ensemble des personnes présentes au repas ;

Le repas se déroule autour d'un buffet froid, chacun ayant été préalablement invité à amener « quelque chose » en fonction de ses compétences, de ses envies et possibilités. La disposition des tables permet à chacun soit de passer d'une table à l'autre (d'un groupe à l'autre), de s'installer seul ou avec d'autres.

L'après-midi est consacré à l'atelier de création artistique (proposé et encadré par l'Art Thérapeute intervenant régulièrement au Centre Edison) ainsi qu'à des jeux de société mis à disposition de tous.

Chaque professionnel veille et fait le lien entre les différents espaces, rythme le temps du/des groupe(s), des individus. C'est un moment de partage et d'observation afin d'aider chacun à trouver une place, des repères.

La mise en place de cet espace et de ce temps structuré permettent qu'y émergent peut-être l'inattendu, la nouveauté. L'individualité de chacun se déploie au travers de l'expérience du groupe élargi ou plus restreint, « imposé » (ateliers) ou « choisi » (Jeux de société, espace informel).

En fin d'après-midi nous invitons les personnes à mettre fin à leurs activités et les remercions de leurs venues et de leurs participations.

Conclusion :

- Cette journée vient interroger notre « être avec » et le « vivre ensemble », tant du côté des professionnels que du côté des usagers.
- La particularité de cette journée est de permettre à chaque personne de prendre une part active, notamment dans sa démarche de soin : elle a la possibilité de choisir de s'inscrire aux différents ateliers proposés ce jour-là.
Dans le même temps chacun devient responsable de la journée de tout le monde.
- Du côté des professionnels : Cette journée a la valeur d'une mise en situation, d'une expérience : elle offre un ensemble de mises en situation et ainsi d'occasions d'approcher la « problématique addictive » sous un angle différent, dans les multiples et complexes dimensions de la relation à autrui, à l'espace, aux objets, au temps et au corps.
- Au fur et à mesure que se déroule la journée, des groupes se constituent et se précisent :
 - o En lien direct avec le cadre imposé des ateliers
 - o En lien avec des affinités déjà existantes (personnes se connaissant via le Centre Edison ou par des structures partenaires comme Charleville sous-bois)
- Nous pouvons observer :
 - o Comment chacun participe et s'inscrit dans la temporalité de cette journée.
 - o Comment chacun met en jeu son mode singulier de rapport au présent et de rapport aux autres : participation spontanée, difficulté à s'intéresser ou à aller vers les autres, réveil de souvenirs, moments de complicité ou d'isolement, incapacité à vivre le moment présent, soutien et étayage pour les uns, demande pour les autres... cela peut se faire de manière anxiogène pour certain, dans la joie pour d'autre ou encore dans le souci de l'autre.
- Exemple : Dans l'espace « jeux de société » certaines personnes se regroupent pour jouer ou parler, d'autres s'isolent et observent, certains encore alternent des moments de calme, plus à l'écart et de participation.
- Sur cette « scène » vivante et accueillante qu'est l'institution chacun peut « déployer » son jeu personnel, sa tentative subjective d'être là.
- C'est finalement d'autrui, de nos usagers que nous recevons le sens de l'action engagée.

La présentation du CSAPA au CSSRA La Fontenelle (Maizeroy) et à l'île (Sarreguemines)

Le Centre Edison se rend directement à la rencontre des patients hospitalisés en séjours de soins de suite et de réadaptation en addictologie afin de leur présenter l'offre de soin ambulatoire.

L'accueil des mineurs au CSAPA et à l'Espace Ressources

Il est prévu à la Consultation Jeunes Consommateurs « Espace Ressources » de Thionville et au Centre Edison à Metz :

- En première intention pour les jeunes ou leur entourage qui nous contactent ;
- Dans la suite des actions de prévention et de promotion de la santé organisées avec nos partenaires de l'éducation nationale, de la justice et du social notamment.

Des consultations avancées sont possibles en fonction des indications.

La consultation de tabacologie

L'infirmière tabacologue et les médecins du Centre Edison sont intervenus selon les mêmes modalités :

- Accueil et accompagnement des usagers du Centre Edison déjà suivis pour une problématique en lien avec l'alcool ;
- Accueil et accompagnement des usagers concernés uniquement par la problématique tabac ;
- Animation d'une des quatre séances du groupe « De l'intervention collective à l'accompagnement individuel » (Personnes sous main de justice).

En outre depuis cette année, un budget spécifique alloué par l'ARS permet au Centre Edison d'initier gratuitement des traitements de substitution nicotinique (cf. [focus 2](#)).

Les addictions sans substance

Le Centre Edison qui a développé historiquement une compétence en alcoologie est désormais un CSAPA généraliste qui est susceptible d'accompagner toutes les personnes concernées par une problématique addictive, quelle qu'elle soit, seul ou en relation avec ses partenaires quand des compétences spécifiques doivent être mises en œuvre (traitement de substitution aux opiacés par exemple).

Cette évolution est prise en compte dans le plan de formation des professionnels.

Le Centre Edison a rejoint un groupe de réflexion mis en place par la Maison des Addictions de Nancy et dont le but est de favoriser la mise en place d'un réseau de soin spécifique aux addictions sans substance.

Focus 2 : La substitution nicotinique

Régulièrement évoquée par les professionnels du Centre Edison, le projet d'organiser une journée « portes ou Fin 2014, l'Agence Régionale de Santé de Lorraine a alloué au Centre Edison et aux autres CSAPA une somme permettant d'amorcer les traitements nicotiniques au bénéfice des patients consommateurs de tabac. Cette offre nouvelle prend tout son sens dans un contexte où l'accès à ce type de traitement n'est pas évident pour tous.

De nombreuses personnes souhaitant arrêter ou modérer leur consommation de tabac n'ont pas recours à ce type de traitement, notamment par crainte du coup financier qu'il engage, et ce malgré le remboursement partiel proposé par l'assurance maladie (50 euros par année civile, 150 euros pour les femmes enceintes, les 20-30 ans et les bénéficiaires de la CMU). La mise à disposition directe et gratuite des traitements de substitution nicotinique dans les CSAPA favorise l'inscription dans une démarche thérapeutique qui ne se résume pas à la prise du médicament. Pour la plupart des patients, il faut prendre le temps de l'évaluation et du renforcement motivationnel avant de choisir un traitement. Et à ce moment encore, on procède par essais progressifs étant donné que tous les produits ne se ressemblent pas (forme, goût, effets...) et ne conviennent pas à chacun.

Au deuxième semestre, une dizaine de patients ont bénéficié de ce programme.

Au même moment, une réflexion s'est engagée au sujet de la cigarette électronique. Il a semblé important à l'équipe de partir des préoccupations des patients et de rester ouvert à leurs pratiques et leurs expérimentations, en partant de l'idée que ce produit ne devait pas être diabolisé et qu'il pouvait constituer une aide au sevrage ou à la réduction de la consommation. Il est aussi important, dans une perspective de réduction des risques et des dommages, d'accompagner ceux qui le souhaitent dans le choix d'un produit adapté et dans son utilisation.

les usagers en 2015

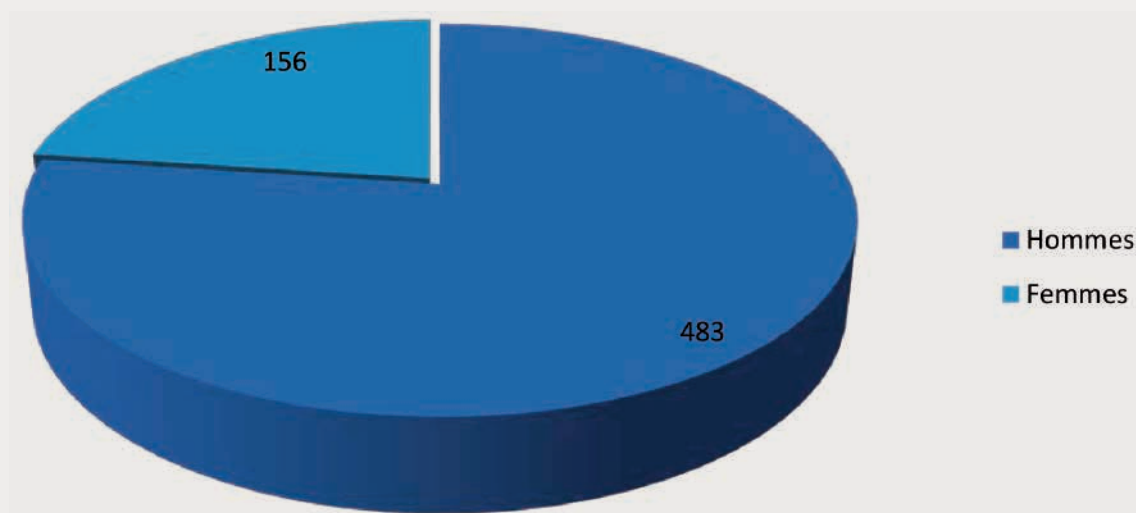
File active

- 829 usagers vus au moins une fois ;
- Répartition selon les lieux de consultation décentralisée¹.

Consultation	Nombre de consultants	Adresse	Nombre moyen d'heures d'ouverture par semaine	File active
Metz	12	Centre Edison	32	460
Thionville	4	Clinique Ste Elisabeth	7	108
Sarreguemines	1	Maison du département	3	17
Sarrebourog	1	Hôpital Saint-Nicolas	2,5	30
Freyming-Merlebach	1	Hôpital SSM	3	19
Consultation Jeunes Consommateurs	1	Espace Ressources Thionville	20	195
Consultation Jeunes Consommateurs	1	Espace Ressources Thionville	20	301

Profil des usagers²

Répartition par sexe



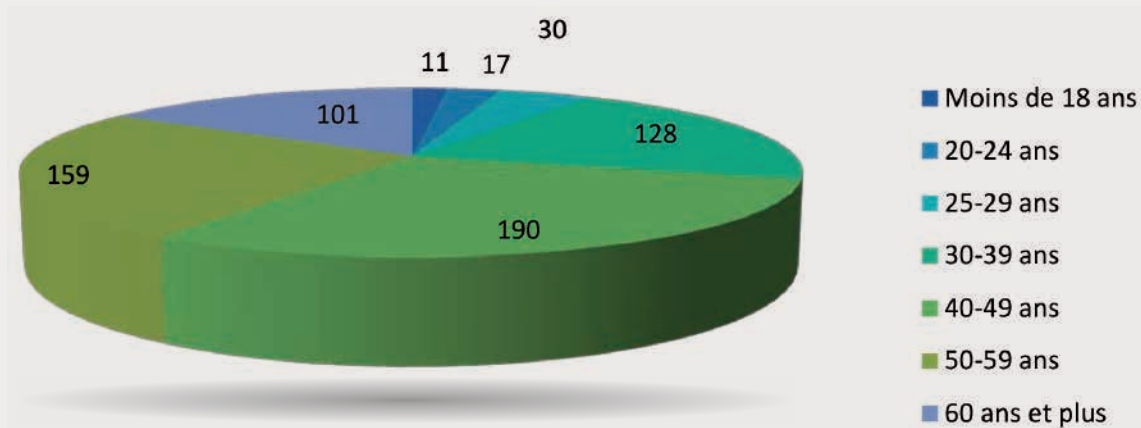
Les hommes accèdent de manière privilégiée au soin de manière constante. La disproportion dans les orientations « justice » (orientation de probationnaires de sexe féminin exceptionnelle) ne suffit pas à expliquer cet écart de chiffres qui correspond aux moyennes nationales.

Les hypothèses explicatives principales sont un plus grand isolement des femmes confrontées à des problématiques addictives ainsi qu'une plus grande difficulté à en parler.

¹ Les chiffres de la consultation décentralisée de Charleville sous Bois sont intégrés à la consultation de Metz.

² A l'exception de l'Espace Ressources dont les actes font l'objet d'une comptabilité différente.

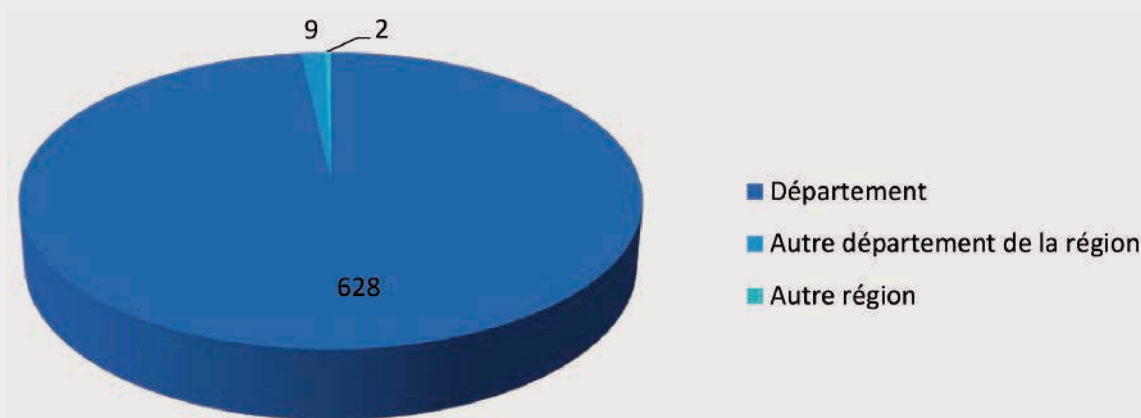
Age des patients



La répartition par âge est elle aussi constante :

- Banalisation sociale et honte à consulter qui ralentit le premier contact ;
- Installation progressive, parfois lente, des troubles et de la dépendance en ce qui concerne l'alcool ;
- Prise de conscience des difficultés souvent tardive.

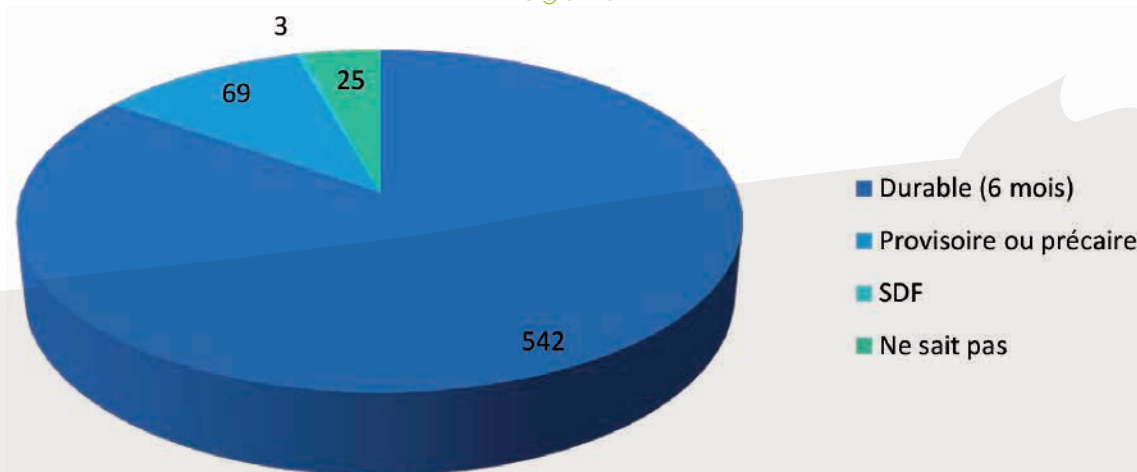
Origine géographique



Des usagers majoritairement mosellans :

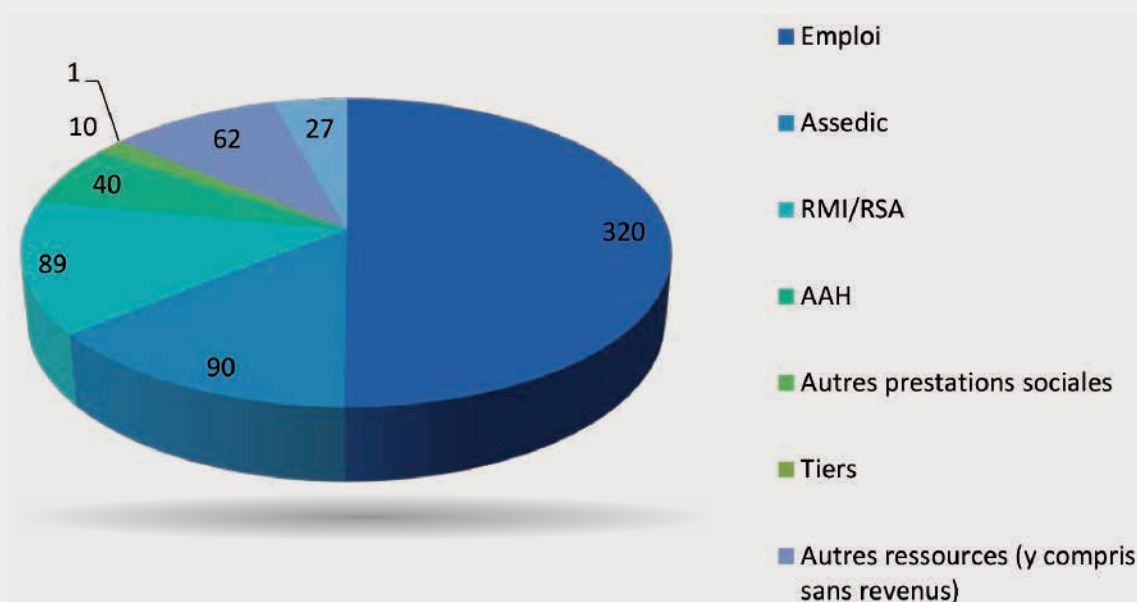
- Vocation départementale des CSAPA ;
- Quelques patients de Meurthe et Moselle vivant plus près de Metz que des CSAPA du 54 ou familiaux de notre CSAPA.

Logement



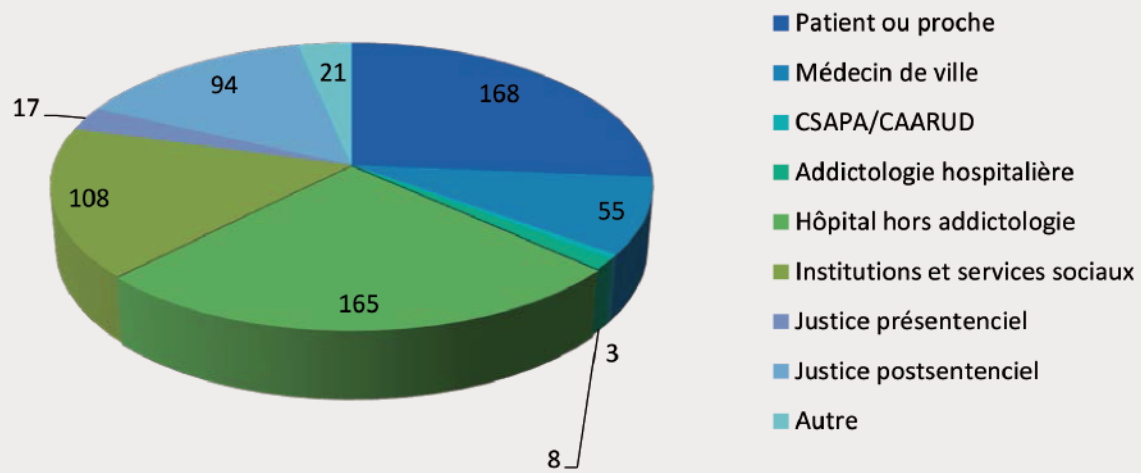
La majorité des usagers sont bien insérés au niveau du logement durable malgré un indicateur de durabilité peu représentatif (6 mois) mais nous constatons une légère hausse des usagers en situation de précarité.

Origine principale des ressources



La grande variété des situations persiste mais on note une légère baisse des usagers dont les revenus proviennent de l'emploi.

Origine de la demande de consultation



Des chiffres relativement constants avec des demandes directes importantes et une représentation importante des hôpitaux, structures sociales et de la justice, corrélée à la poursuite de notre implication dans ces secteurs :

- Plusieurs consultations décentralisées à l'hôpital ;
- Un temps professionnel important consacré aux consultations de proximité ;
- Un partenariat avec la justice toujours solide.

Synthèse

Les chiffres sont globalement stables. Une précarisation des usagers apparaît cependant au niveau du logement et de l'emploi alors que les consultations avancées auprès des personnes en situation de détresse sociale restent stables.

La variété des situations que nous rencontrons pouvant être considérée comme représentative de ce qui se passe dans la société à une échelle plus large, nous pouvons émettre l'hypothèse selon laquelle les difficultés économiques actuelles se font ressentir auprès de la population des usagers.

les partenariats

Les conventions signées en 2014

- 1 convention signée avec Equitaide concernant les ateliers d'équicie ;
- Rencontre avec les partenaires ayant déjà signé des conventions dans le but d'un ajustement ou d'une poursuite. Ces rencontres n'ont pas donné lieu à des modifications notables, ces partenariats efficaces étant inscrits dans la durée.

La participation aux réseaux

- Participation hebdomadaire à la réunion messine de veille sociale rassemblant les principaux intervenants dans le domaine de la précarité ;
- Réunion trimestrielle avec les « acteurs en addictologie de Moselle » à Maizeroy ;
- Réunion semestrielle avec le « réseau addiction Moselle Sud » piloté par le CASD de Sarreguemines ;
- Réunion trimestrielle des psychologues intervenant dans le champ de la précarité ;
- Réunion des psychologues en addictologie ;
- Participation à la commission « Santé Vie Quotidienne » du réseau Utopia à Thionville ;
- Participation aux Contrats Locaux de Santé de Thionville et de Forbach ;
- Participation à la création d'un réseau régional concernant les addictions sans substance.

Les partenaires principaux

Secteur	Structures	Activités	Partenaires principaux
Secteur hospitalier	<u>Hôpital général</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Sevrages • Comorbidités • Urgences • Suivi médical spécialisé • Consultations décentralisées • Liaison en addictologie 	<ul style="list-style-type: none"> • CHR Metz-Thionville • Hôpital Legouest • Clinique Sainte-Elisabeth (Thionville) • Hôpital SSM (Freyming-Merlebach), • Hôpital Saint-Nicolas (Sarrebouurg)
	<u>Centre de Soins de Suite et de Réadaptation en Addictologie</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Séjours de soins de suite • Séjours séquentiels 	<ul style="list-style-type: none"> • La Fontenelle (Maizeroy) • Service de Soins en Addictologie du CH de Jury • L'Île (Sarreguemines) • Marienbronn • Château-Walk
	<u>Centre de Soins de Suite et de Réadaptation polyvalent</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Séjours de 3 semaines en fonction des projets individuels (perte d'autonomie, répit...) • Séjours séquentiels • Consultation décentralisée 	<ul style="list-style-type: none"> • Charleville-sous-Bois
	<u>Santé mentale</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Urgences psychiatriques (SPUL) • Centres médico-psychologiques • Hospitalisations <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sevrages simples et complexes ◦ Décompensations psychiatriques 	<ul style="list-style-type: none"> • CH Jury • Hôpital Legouest • Hôpital de Lorquin (CASD Sarrebouurg) • Clinique Sainte Marguerite à Novéant
Secteur associatif et médico-social	<u>CSAPA</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration • Concertation • Orientation 	<ul style="list-style-type: none"> • CSAPA du CMSEA « Les Wads » • CSAPA Baudelaire
	<u>Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale,</u> <u>Centres d'Hébergement d'Urgence</u> <u>Lieux d'accueil</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Consultations de proximité • Accompagnement psychologique • Veille sanitaire et sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Association Le Relais/ FOMAL • FOMAL • AMLI • Adoma • AIEM • Armée du Salut
	<u>Mouvements d'entraide</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientations individuelles • Rencontres : prévention, réseau • Participation aux assemblées générales 	<ul style="list-style-type: none"> • Croix Bleue • Amis de la Santé • Vie Libre
Secteur judiciaire	<u>SPIP (Service pénitentiaire d'insertion et de probation)</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de pilotage • Accueil collectif • Accueil individuel 	
	<u>Procureur de Thionville</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Obligations de visite • Stage de sensibilisation aux risques liés à l'usage des produits stupéfiants 	
	<u>PIJ (Protection judiciaire de la jeunesse)</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Actions collectives • Accueil individuel 	

LA PARTICIPATION DES USAGERS

La participation des usagers fait partie intégrante de l'accueil au quotidien, mais il est important à certains moments de se dégager explicitement de la démarche de soins afin d'entendre les besoins et les questions de chacun et de réfléchir ensemble à l'évolution de l'offre du Centre Edison et à son organisation.

En 2015, 1 réunion a été organisée :

- Les usagers ne se sont pas saisi de cet espace collectif pour faire des remarques sur le fonctionnement du Centre, ses relations avec les partenaires et l'offre de soin. Il semble que cette démarche soit plus aisée quand elle se fait individuellement au moment où la question se pose.
- Devant le constat de l'augmentation de l'offre d'activités collectives, les participants ont fait part unanimement de leur satisfaction. La demande d'activités variées est importante, notamment dans les domaines sportifs et culturels.
- De nouveaux outils de consultation des usagers sont proposés : le groupe retient dans un premier temps le cahier de suggestions qui sera mis à disposition à l'accueil.
- Concernant le déménagement, une personne a déploré l'éloignement du centre-ville mais cet inconvénient est contrebalancé par un ensemble d'avantages : espace adapté, proximité des transports en commun et convivialité...

évaluation des objectifs du projet d'établissement

FAVORISER L'ACCÈS DES USAGERS À LA CONSULTATION

Objectif 1

Faciliter le dépistage et l'orientation vers le CSAPA par les partenaires de ville et hospitaliers.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014	Evaluation 2015
Au niveau de l'utilisateur : Favoriser les temps de liaison et de synthèse concernant les usagers	<ul style="list-style-type: none"> Information de l'utilisateur et recherche de son accord Utilisation des outils de communication adéquats (appels téléphoniques, courriers, réunions) 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation, diffusion et explicitation du livret d'accueil de l'utilisateur 		<ul style="list-style-type: none"> Présentation mensuelle du CSAPA à La Fontenelle 	<ul style="list-style-type: none"> Reprise de l'ensemble des documents de communication consécutive au déménagement Projet de nouveau site internet 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation mensuelle du CSAPA à l'Île (Sarguemines)
Au niveau des institutions : Initier, entretenir et développer la communication avec les différents partenaires	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres avec les partenaires Constitution d'un annuaire des partenaires à l'occasion d'un mailing relatif au premier agrément CSAPA 	<ul style="list-style-type: none"> Annuaire réalisé 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite des rencontres Mailing médecins traitants Moselle-Est 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite des rencontres, notamment avec la Clinique Sainte-Marguerite à Novéant 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite de la démarche : rencontres, mailings physiques et internet 	<ul style="list-style-type: none"> Représentation auprès des tutelles et des instances départementales et régionales relevant de l'addictologie (directeur et cadre de santé) Représentation auprès des partenaires (ensemble des professionnels)

Objectif 2

Redéployer les consultations décentralisées en tenant compte de l'évolution de l'offre de soin en addictologie.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014	Evaluation 2015
Identifier des lieux de consultation décentralisée ambulatoire en intra et en extra hospitalier	<ul style="list-style-type: none"> Réactualisation des conventions avec les partenaires Participation à la vie des réseaux locaux 	<ul style="list-style-type: none"> Redéploiement des consultations décentralisées 3 conventions de partenariat signées 4 réunions des « acteurs en addictologie de Moselle » Participation hebdomadaire à la veille sociale messine 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidation des consultations décentralisées : temps médical à Thionville, temps infirmier à Forbach 4 conventions signées, 2 réactualisées 2 réunions acteurs en addictologie, 2 copil SPIP, 1 réunion réseau addiction Moselle Sud Veille sociale messine 	<ul style="list-style-type: none"> 2 conventions signées : Clinique Sainte Elisabeth, Maison de l'Orme Réunions avec les acteurs en addictologie et le réseau Moselle-Sud Veille sociale messine Contrats locaux de santé de Thionville et Forbach 	<ul style="list-style-type: none"> 2 conventions signées : Adoma Woippy et Réseau de Santé de Sarrebourg Poursuite des démarches précédemment citées 	<ul style="list-style-type: none"> Rencontre avec la direction des soins de l'hôpital de Freyming et le réseau Amelucta. Pas de projet spécifique de développement concernant l'alcoolologie et l'addictologie. Partenariat à retravailler avec Hospitalor Saint-Avold.
Maintenir une offre de visites à domicile	<ul style="list-style-type: none"> Identification d'un temps infirmier dédié Intervention ponctuelle des autres professionnels du CSAPA 	<ul style="list-style-type: none"> Temps hebdomadaire identifié 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite de l'action 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite de l'action : temps infirmier et travailleur social 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite de l'action 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite

Objectif 3

Accueillir et informer l'entourage de l'utilisateur dans le but de le rendre facilitant de l'information et du soin.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014	Evaluation 2015
Évaluer avec les usagers la pertinence et la possibilité de l'accueil de l'entourage	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau individuel : Exploration systématique de la dynamique familiale dans la démarche de soin • Au niveau collectif : Intégration progressive de l'entourage au groupe de participation des usagers 	<ul style="list-style-type: none"> • A réaliser 		<ul style="list-style-type: none"> • Pris en compte dans la démarche individuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • A préciser concernant l'accueil des mineurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau individuel, assouplissement des conditions d'accueil, chaque démarche étant singulière
Développer l'accueil des couples et des familles	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des temps dédiés à la consultation des couples et des familles • Formation continue des professionnels impliqués dans l'accueil des familles et des couples 	<ul style="list-style-type: none"> • ½ journée hebdomadaire pour 2 professionnels • Adaptation à la demande 		<ul style="list-style-type: none"> • 4 professionnels impliqués dans la démarche sur des temps identifiés et à la demande 		<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau collectif, intégration encore à réaliser • Accueil progressif avec des outils autres que ceux de la thérapie familiale systémique
Développer l'information relative à l'accueil de l'entourage	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion de la plaquette et du livret d'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisé 		<ul style="list-style-type: none"> • Procédure d'accès au dossier pour les ayants-droit 		

Associer l'utilisateur à chaque étape de sa démarche de soin pour tendre vers une qualité des soins proposés

Objectif 4

Accueillir et informer l'utilisateur en lui proposant une offre thérapeutique inscrite dans un cadre.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014	Evaluation 2015
Pour l'étape de l'accueil téléphonique ou sur site, élaborer une procédure d'information dans un langage accessible	<ul style="list-style-type: none"> • Formalisation écrite des procédures d'accueil existantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Grille d'accueil téléphonique réalisée 				
Proposer une réponse d'accueil et de soin spécifique en fonction du type de consultation	<ul style="list-style-type: none"> • Formalisation écrite des parcours-types de soin 	<ul style="list-style-type: none"> • En cours 	<ul style="list-style-type: none"> • En dehors du protocole SPIP, difficulté de proposer une approche standardisée 			<ul style="list-style-type: none"> • Individualisation des démarches et projets, mise en suspens d'une formalisation dont l'expérience actuelle contredit la pertinence

Objectif 5

Associer l'utilisateur à chaque étape en lui présentant une offre thérapeutique modulable et concertée en fonction de son évolution et des possibilités du CSAPA.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014	Evaluation 2015
Assurer la continuité du soin avec les partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Clarification des missions des CSAPA auprès des usagers et des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Travail de partenariat et de réseau • Réactualisation de la plaquette du CSAPA, réalisation et diffusion du livret d'accueil • Présentation de la structure à Lille (Sarreguemines) et La Fontenelle (Maizeroy) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres physiques dans le cadre des partenariats existant ou à développer • Travail sur le site internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Courrier de liaison systématique pour les orientations hospitalières 		<ul style="list-style-type: none"> • Travail en collaboration avec les 2 autres CSAPA à la demande de l'ARS pour clarifier et communiquer sur les spécificités de chacun
Construire le projet individualisé avec l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de groupes de travail en vue de la réflexion et de la production des documents adaptés Et/ou • Formation collective au projet individualisé 	<ul style="list-style-type: none"> • Production du « Document d'accompagnement individualisé » au moment de la réflexion institutionnelle concernant les entretiens de 1^{er} accueil • Formation non retenue 	<ul style="list-style-type: none"> • Appropriation de la démarche d'évaluation semestrielle du document d'accompagnement individualisé 			

Objectif 6

Garantir à l'utilisateur le bénéfice d'un soin de qualité grâce à des pratiques d'évaluation participative interne et externe.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014	Evaluation 2015
Solliciter les usagers à différents moments et sur des aspects diversifiés du parcours de soin	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution du groupe de participation des usagers • Réalisation ponctuelle d'enquêtes thématiques 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 groupes consacrés à l'élaboration du livret d'accueil de l'utilisateur • Enquête concernant le déménagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Boîte à idée « Un nom pour le CSA-PA » • Travail sur le contenu du site internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Information individuelle relative au projet de déménagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation pour le nouveau nom du CSAPA et du CPF • Visite des nouveaux locaux après un déplacement avec les transports en commun 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 réunion des usagers
Mettre en place une procédure d'évaluation interne avec la participation de l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> • Intégration progressive de la démarche d'évaluation interne et externe 	<ul style="list-style-type: none"> • Choix de la méthodologie d'évaluation interne 				<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation interne réalisée et transmise • Choix de l'évaluateur externe en cours

Valoriser les pratiques professionnelles au CSAPA

Objectif 7

Préciser les missions et les postes de chacun afin de proposer un positionnement institutionnel cohérent à l'usager.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014	Evaluation 2015
Etablir les profils et pré-requis professionnels correspondant à chaque poste	<ul style="list-style-type: none"> Rédaction des fiches de poste 	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisé Réactualisations permanentes en fonction de l'évolution des missions 			
Déterminer les champs d'intervention communs et spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> Analyse en équipe de la pertinence des interventions ciblées auprès des usagers 	<ul style="list-style-type: none"> Procédure concernant le premier accueil et l'orientation 				

Objectif 8

Encourager le développement des compétences professionnelles.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014	Evaluation 2015
Accompagner les professionnels dans une démarche de formation individuelle sur la base du volontariat	<ul style="list-style-type: none"> Recensement des besoins personnels en formation 	<ul style="list-style-type: none"> Demandes annuelles des salariés Intégration progressive aux entretiens annuels d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> Temps de formation collectifs à partir des exigences réglementaires et des besoins identifiés : 1 formation « addictions sans substances » 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite de la diversification des approches : sophrologie, psychanalyse appliquée 	
Evaluer régulièrement les pratiques et les compétences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> Choix d'une méthode d'évaluation des compétences professionnelles Mise en place des entretiens individuels d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> Travail à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation de la démarche en CE 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation des 1ers entretiens annuels 	<ul style="list-style-type: none"> Entretiens annuels réalisés

conclusion

L'équipe du Centre Edison vous remercie pour votre attention. A l'heure du nouveau projet de loi de santé (article 8) qui ajoute de manière opportune l'accompagnement aux missions obligatoires des CSAPA, il s'agit de poursuivre l'effort de diversification et de créativité engagé dans le but de répondre de manière pertinente à des problématiques qui évoluent sans cesse.

Cette reconnaissance renforcée de l'importance de l'accompagnement est corrélative de l'identification des problématiques addictives à des problèmes de santé chroniques pour lesquels la réponse immédiate et de courte durée n'est pas toujours suffisante. Il n'est pas inutile de répéter que c'est dans un temps parfois long que s'inscrivent les démarches de prévention et de soin, qu'elles aient pour objectif le mieux-être ou tout simplement la réduction des risques et des dommages.

03 87 66 41 50

Centre
edison



Fax : 03 87 50 20 37
www.centre-edison.fr