

Centre
edison

Un établissement du
Comité Départemental de Prévention en Alcoologie
et Addictologie de Moselle

RAPPORT D'ACTIVITÉ

METZ

- Centre de Prévention et de Formation
- Centre de Soins, d'Accompagnement
et de Prévention en Addictologie

THONVILLE

- Espace Ressources :
Consultation Jeunes Consommateurs

2014

SOMMAIRE

Introduction.....	4
L'équipe en 2014.....	5
Le déménagement.....	6
Les compétences professionnelles.....	7
La formation.....	7
Les colloques et les conférences.....	7
La Supervision.....	8
L'activité au CPF.....	9
La philosophie du CPF.....	9
Les principaux financeurs.....	9
Les Contrats Locaux de Santé.....	10
La Cellule d'appui MILDECA.....	10
Le Point Relais en Education pour la Santé (PREPS).....	10
Les actions en 2014.....	11
L'activité au CSAPA.....	20
Venir au CSAPA.....	20
Aller vers les usagers.....	20
Les modalités d'accueil.....	21
L'offre de soin.....	21
L'accompagnement individuel.....	21
Les entretiens de couple et familiaux.....	22
Les activités collectives.....	23
Le repas de Noël.....	23
La présentation du CSAPA au CSSRA La Fontenelle (Maizeroy).....	23
L'accueil des mineurs au CSAPA et à l'Espace Ressources.....	24
La consultation de tabacologie.....	24
Les addictions sans substances.....	24
Les usagers en 2014.....	25
File active.....	25
Profil des usagers.....	25
Les partenariats.....	29
Les conventions signées en 2014.....	29
La participation aux réseaux.....	29
Les partenaires principaux.....	30
La participation des usagers.....	31
Evaluation des objectifs du projet d'établissement.....	32
Conclusion.....	36

INTRODUCTION

L'ANNÉE 2014 A ÉTÉ UNE ANNÉE RICHE EN CHANGEMENTS POUR LE CDPA DE MOSELLE. EN CE QUI CONCERNE L'AXE AMBULATOIRE DONT LE PRÉSENT RAPPORT D'ACTIVITÉ VA RENDRE COMPTE, DEUX ÉVÉNEMENTS MAJEURS SONT À NOTER :

- LE DÉMÉNAGEMENT DU CSAPA ET DU CPF DEPUIS LA RUE PAUL MICHAUX VERS LA RUE THOMAS EDISON ET LA NOUVELLE IDENTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS SOUS LE NOM *CENTRE EDISON*
- LE PASSAGE POUR L'ENSEMBLE DES CSAPA MOSELLANS VERS UNE PRISE EN CHARGE ADDICTOLOGIQUE GÉNÉRALISTE ET NON PLUS SPÉCIALISÉE PAR PRODUITS. DORÉNAVANT, LE CENTRE EDISON EST SUSCEPTIBLE D'ACCUEILLIR TOUTES LES PERSONNES CONCERNÉES PAR UNE PROBLÉMATIQUE ADDICTIVE, AVEC OU SANS SUBSTANCE

NOUS ESPÉRONS QUE VOUS TROUVEREZ ICI LES INFORMATIONS ESSENTIELLES UTILES À LA COMPRÉHENSION DE NOTRE DÉMARCHE AINSI QUE LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS RELATIFS À NOTRE ACTIVITÉ.

NOUS VOUS SOUHAITONS UNE AGRÉABLE LECTURE.

L'ÉQUIPE DU CENTRE EDISON

L'ÉQUIPE EN 2014

Le Centre Edison est placé sous la responsabilité de **M. Léget**, Directeur, en collaboration avec **M. Linden**, cadre de santé adjoint de Direction et **Mme Helf**, cadre administratif. Il regroupe le CSAPA et le CPF sous un nom unique afin d'affirmer le continuum qui préexiste entre la prévention-promotion de la santé/l'accès aux soins/le soin.

En 2014, nous accueillons Mme Erbstosser, secrétaire, qui remplace Mme Antoine à qui nous souhaitons une excellente retraite. En outre, l'équipe de l'Espace Ressources est renforcée par les interventions de Mme Isabelle Velle, psychologue.

Bienvenue aux nouvelles arrivantes !

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE :



4.9 ETP
Psychologues



3.8 ETP
Infirmiers



2.86 ETP
Equipe de
Direction



2 ETP
Conseillères
en Economie
Sociale et
Familiale



1.69 ETP
Secrétariat



1 ETP
Educateur
Spécialisé



0.26 ETP
Agent d'entretien



0.23 ETP
Médecin

TOTAL

16,74 ETP
(20 professionnels)

LE DÉMÉNAGEMENT

Le projet de déménagement initié il y a plusieurs années s'est concrétisé au mois d'octobre 2014. L'implication de l'ensemble de l'équipe et des usagers volontaires a permis au comité de pilotage du projet ainsi qu'à l'équipe d'architectes de faire une proposition sur mesure à partir du moment où les locaux ont été trouvés. En effet, seules les cloisons extérieures de ce qui allait devenir le Centre Edison ont été conservées et la disposition intérieure a été pensée en fonction des besoins des usagers et des professionnels :



- Une surface totale doublée
- Un accès de plain-pied et sur un seul niveau :
 - Accessibilité pour tous
 - Plus grande proximité entre les professionnels qui ne sont plus séparés par un étage
- Des bureaux de consultation plus nombreux
- Un espace commun central, spacieux et évolutif (accueil, documentation, détente) dont l'aménagement a été réfléchi par les professionnels
- Deux espaces collectifs modulables pour les activités de groupe et les réunions

Quant à la localisation du Centre Edison, elle favorise la discrétion tout en restant accessible avec les transports en commun et des possibilités de stationnement gratuit.

Le CDPA 57 remercie le cabinet d'architecture Henry et les nombreux corps de métier pour leur implication dans la conception et la réalisation de ce projet.



LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

LA FORMATION

Orientation du CDPA 2014	Formations principales	Professionnel concerné
Diversifier les compétences et/ou qualifications pour améliorer le service rendu à la population, en cohérence avec les circulaires définissant notre champ d'activité	Multimédia et médiations thérapeutiques	1 infirmière
	Sophrologie existentielle	1 infirmière (cf. focus)
	Fonctionnements névrotiques	1 psychologue
	VAE éducateur spécialisé	1 chargé de prévention
Développer les « savoir-faire » en matière d'accompagnement des personnes ayant des conduites addictives, polyaddictives	Familles et enjeux de l'addiction	1 secrétaire
	Psychotraumas et addictions	1 psychologue 1 CESF
	Les symptômes de l'excès dans les névroses et les psychoses	1 cadre de santé

LES COLLOQUES ET LES CONFÉRENCES

Là où la formation favorise directement l'acquisition et le développement des compétences professionnelles, la participation aux divers colloques et conférences permet surtout aux professionnels d'entretenir et de renouveler leurs connaissances dans les champs connexes à leur pratique. C'est aussi l'occasion de renforcer le réseau partenarial et de s'enrichir à partir de pratiques complémentaires ou différentes.

En 2014, les professionnels ont participé aux interventions suivantes :

Formation Mag-Net : Les nouveaux produits de synthèse	1 psychologue
Colloque PJJ : L'impact des nouvelles technologies sur la santé des jeunes	1 psychologue (aussi intervenante)
Colloque AALT : Tabac et alcool	1 CESF
Comment aider les non-demandeurs d'aide	1 CESF 1 psychologue
Colloque FETE : Les addictions à corps perdu	1 infirmière 1CESF 1 psychologue
Périnatalité et addictions	1 psychologue
Les rencontres du CPN de Laxou	1 psychologue

LA SUPERVISION

En 2014, les professionnels qui le souhaitent continuent de bénéficier d'une séance de supervision individuelle mensuelle chez un praticien de leur choix. Il s'agit d'approfondir la démarche réflexive initiée durant les temps institutionnels dans le but d'enrichir les projets d'accompagnement.

Avec la supervision individuelle, les salariés peuvent notamment bénéficier d'un éclairage extérieur sur les situations qu'ils rencontrent et consolider leur posture professionnelle.

FOCUS : La sophrologie

Depuis 2014, le Centre Edison a ajouté la sophrologie aux modalités de prise en charge en addictologie proposées. La sophrologie s'inscrit à présent pleinement dans le projet de soin.

La pratique de la sophrologie propose de diriger la conscience vers le corps et son espace intérieur. Il s'agit de prendre conscience de son corps, au-delà de la représentation que l'on s'en fait, ou de l'image reflétée dans la glace. Au lieu d'avoir un corps, nous pourrions « être » notre corps.

Les outils de la sophrologie sont les relaxations dynamiques, il en existe 12 niveaux, mais nous utilisons essentiellement le niveau 1 et 2.

Les deux mots, « relaxation » et « dynamique », peuvent paraître antinomiques... Il n'en est pourtant rien. Pour accueillir l'éveil des sensations, il faut être détendu et serein.

Au cours d'une séance, il y a plusieurs fois passage d'un état d'éveil, où sont pratiqués des exercices de stimulations corporelles, à un état proche du sommeil. A chaque fois, dans cet état de conscience profond, il est pris le temps d'intégrer toutes les sensations, les phénomènes ressentis, développant ainsi la capacité à vivre et à se nourrir pleinement de l'instant présent.

Joyce Mc Dougall dans son livre « Anorexie, addictions et fragilités narcissiques » nous dit que « dans les conduites addictives, nous retrouvons souvent, le besoin de se débarrasser le plus rapidement possible de tout sentiment d'angoisse, de colère, de culpabilité ou de tristesse qui font souffrir, voire même des sentiments en apparence agréables ou excitants mais qui sont vécus inconsciemment comme défendus ou dangereux. A partir de la découverte addictive, il devient compulsif de chercher à la retrouver face à toute souffrance psychique ».

Si la conduite addictive permet, dans un premier temps, de trouver une forme d'apaisement, elle devient par la suite, elle-même source de tension et n'offre pas à la personne la possibilité d'élaborer ou d'expérimenter d'autres possibilités.

Comment prendre soin de soi, autrement qu'en répétant cette conduite addictive ?

Comment accompagner la personne dans ce processus ?

La pratique de la sophrologie, permet à la personne de mieux se connaître, de renouer avec son corps, de se sentir vivante, présente à elle-même, et au sophrologue de l'accompagner à prendre conscience de ses besoins, de ses limites et de sa place avec les autres, dans le monde, en encourageant aussi l'expression de soi, en l'autorisant à mettre des mots sur ses ressentis, sur son expérience vécue et enfin à y donner du sens.

En 2014, la prise en charge en sophrologie a été développée en séances individuelles et en séances de groupes, dont voici le bilan.

15 personnes ont été reçues en séance individuelle, pour un total de 63 séances. Pouvant aller de 16 séances pour une personne à 2 pour une autre.

8 personnes ont été inscrites dans le groupe, et nous avons fait 21 séances de groupe, à raison, en moyenne d'une tous les 15 jours.

Actuellement les groupes sont toujours en place et les accompagnements individuels vont croissant.

Brigitte Minetti,
Infirmière

L'ACTIVITÉ AU CPF

LA PHILOSOPHIE DU CPF

Elle repose principalement sur le concept de Promotion de la Santé tel que défini dans la Charte d'Ottawa.

Les professionnels du Centre de Prévention et de Formation sont attentifs à mener des actions qui partent des besoins des publics qu'ils rencontrent et surtout, de leurs ressources et de leurs compétences. Ils s'efforcent de proposer des actions qui s'inscrivent dans la durée plutôt que des interventions ponctuelles même si celles-ci présentent l'intérêt d'initier des démarches plus ambitieuses et de contribuer au développement de notre réseau de partenaires.

Une attention toute particulière est portée à la coordination des activités de prévention (le plus souvent collectives) et de soin : co-construction et co-animation des projets de prévention, orientation vers des espaces de soin individuels ou collectifs.

Du point de vue méthodologique, le Centre Edison travaille en étroite collaboration avec l'Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé (IREPS) :

- Contribution au pôle de compétence de l'IREPS
- Présence d'un Point Relais en Éducation pour la Santé (PREPS) à l'Espace Ressources de Thionville

LES PRINCIPAUX FINANCEURS ET CONTRIBUTEURS

Le Centre de Prévention et de Formation, dont l'activité se décline à partir de Metz (siège du CDPA) et de Thionville (Espace Ressources), est financé sur la base d'appels à projets, de contributions au budget de fonctionnement et de mise à disposition de locaux.

LE CENTRE EDISON REMERCIE :

L'Agence Régionale de Santé de Lorraine

La Mission Interministérielle de Lutte contre la Drogue et les Conduites Addictives

Les communes de Thionville, Cattenom,

Les communautés de communes Portes de France et Val de Fensch

Les Centre Communaux d'Action Sociale de Metz et de Thionville

La Direction Régionale de la Protection Judiciaire de La Jeunesse

La Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires

La Carmi Est

La CARSAT

Le Conseil Général

Les adhérents du CDPA 57

LES CONTRATS LOCAUX DE SANTÉ

La participation du Centre Edison aux Contrats Locaux de Santé de Forbach et Thionville initiés par l'Agence Régionale de Santé s'est poursuivie en 2014 avec la mise en œuvre des projets initiés en 2013.

Les actions se sont déroulées dans les domaines suivants :

Education nationale :
promotion de la santé dans les écoles primaires

Soutien à la pratique professionnelle et sensibilisation à la problématique addictive chez les professionnels du champ social

Entreprises et précarité :
prévention des conduites addictives

LA CELLULE D'APPUI MILDECA

Depuis 2010, le Centre Edison est engagé auprès de la cellule d'appui MILDECA. Il s'agit d'un dispositif régional dont l'objectif est de soutenir les chefs de projet de chaque préfecture à relayer la stratégie de prévention des addictions définie par la MILDECA :

Contribution à l'animation et à la réalisation des diagnostics départementaux : état des lieux des comportements et des actions de prévention, concertation entre les différents acteurs, propositions d'actions prioritaires

Participation à la veille sanitaire : évolution des problématiques addictives, nouveaux comportements

Cette action est coordonnée par l'Observatoire Régional de la Santé et des Affaires Sociales (ORSAS) et menée avec le Comité Mosellan de Sauvegarde de l'Enfance, de l'Adolescence et des Adultes (CMSEA) et l'Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé Lorraine (IREPS).

En 2014, le diagnostic territorial a concerné la Moselle.

LE POINT RELAIS EN EDUCATION POUR LA SANTÉ (PREPS)

Ouvert en 2013 et fruit d'une collaboration entre l'Espace Ressources et l'IREPS, le PREPS est désormais fonctionnel à Thionville.

Il est accessible à tous sur rendez-vous pris par téléphone. Il propose de la documentation et des outils pédagogiques dans tous les domaines de la promotion de la santé (addictions, alimentation, sommeil, sexualité etc.)

CENTRE DE PREVENTION ET DE FORMATION - Programme des activités 2013/2014

Intitulé de l'action	Type d'action	Public	Lieu	Calendrier	Promoteur	Partenaires
Axe « Prévention des conduites à risque et des problématiques addictives »						
Projet d'éducation à la santé en établissements scolaires sur la thématique des conduites « addictives »	Action permettant d'éviter ou retarder la primo-consommation d'alcool en permettant aux jeunes de réfléchir sur les pratiques de la jeunesse liées à l'alcool	Elèves et personnels des établissements scolaires bénéficiaires de l'action	Moselle	Janvier 2014- décembre 2014	Les établissements scolaires ayant déposé un projet	CDPA 57 Lycée et collège bénéficiaires de l'action
Prévention des comportements à risques et des addictions auprès d'élèves de CM2	Action visant à diminuer les comportements à risques des populations jeunes de la CAFPF en renforçant leurs compétences psychosociales	Elèves de CM2	Communauté d'agglomération Forbach Porte de France	Septembre 2014-décembre 2014	Service en amont	IREPS Service en amont CDPA 57 Inspection académique
« Nous le tabac, on en parle !	Action visant à diminuer les consommations de tabac des jeunes suivis par l'Institut National des Jeunes sourds (INJS)	Jeunes suivis par l'INJS + professionnels	Metz	janvier 2015- juin 2015	INJS	INJS CDPA 57 CSAPA Edison
Prévention des usages de substances psychoactives dans les établissements scolaires de l'agglomération thionvilloise	Action permettant aux jeunes scolarisés de l'agglomération thionvilloise de faire des choix éclairés concernant leurs conduites addictives (alcool, drogues notamment).	Elèves et personnels des établissements scolaires bénéficiaires de l'action	Territoire de proximité de Thionville	Janvier 2014-décembre 2014	CDPA 57 (espace ressources)	Collège Louis Pasteur de Florange Collège Charles Péguy de Cattemom Collège Jean Marie Pelt Site de Hettange-Grande et Volmerange-les-Mines Collège Charlemagne de Thionville Collège et lycée privé St Pierre Chanel de Thionville Lycée Jean Macé de Fameck

<p>Prévention des usages de substances psychoactives en direction de jeunes issus de quartiers sensibles de l'agglomération thionvilloise</p>	<p>Action permettant aux jeunes issus de quartiers sensibles de l'agglomération thionvilloise de faire des choix éclairés concernant leurs conduites addictives (alcool, drogues notamment).</p>	<p>Adolescents et professionnels</p>	<p>Territoire de proximité de Thionville</p>	<p>Sep-tembre 2014-juin 2015</p>	<p>CDPA 57 (espace ressources)</p>	<p>Ecole de la deuxième chance de Thionville Association Ap-sis-Emergence Club de prévention d'Uckange et Guénange Centre social de Guénange AISF de Fameck</p>
<p>Projet d'éducation à la santé en établissements scolaires sur le renforcement des compétences psychosociales</p>	<p>Action permettant de renforcer les compétences psychosociales des élèves pour les aider à résister aux pressions du groupe de pair, notamment en ce qui concerne les addictions.</p>	<p>Elèves et personnels des établissements scolaires bénéficiaires de l'action</p>	<p>Moselle</p>	<p>Septembre 2014- juin 2015</p>	<p>CDPA 57 (espace ressources)</p>	<p>Collège Emile Zola d'Audun-le-Tiche</p>
<p>Intervention à SUPELEC</p>	<p>Action d'information et de sensibilisation visant à réduire les conduites à risques et les dommages liés à la consommation de produits psychoactifs</p>	<p>Etudiants et encadrants de SUPELEC</p>	<p>Metz</p>	<p>Septembre 2014</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>SUPELEC Bureau des sports de SUPELEC Bureau des élèves de SUPELEC CDPA 57</p>

Axe « Formation initiale »

<p>Intervention à l'université Paul Verlaine de Metz</p>	<p>Action visant à sensibiliser et informer les étudiants sur la thématique de la consommation d'alcool</p>	<p>Etudiants en deuxième année dans le cadre de l'Unité d'enseignement libre « L'addictions, les addictions »</p>	<p>Université Paul Verlaine</p>	<p>Avril 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>Université Paul Verlaine SUMPS CDPA 57</p>
<p>Soutien à la pratique professionnelle dans le champ des addictions à destination des professionnels intervenant au sein de la CAFPF.</p>	<p>Action visant à favoriser la prise en charge et l'accès à la prévention et aux soins des usagers de la CAFPF présentant des problèmes liés à la consommation de produits psychoactifs par l'analyse de la pratique des professionnels qui les accompagnent.</p>	<p>Professionnels de la CAFPF intervenant en régie de quartier, mission locale, CHRS, centre social, CMS...</p>	<p>Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France (CAFPF)</p>	<p>Avril 2014-Juin 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>CMSEA IREPS CAFPF</p>
<p>Développement des ateliers de sensibilisation LORPARAD (Lorraine Parentalité Addiction) portés par le RPL et LORADDICT</p>	<p>Action visant à promouvoir l'information, la sensibilisation et la formation des professionnels au repérage précoce des consommations de substances psychoactives chez les femmes en situation de périnatalité (avant, pendant et après la grossesse), facilitant ainsi leur prise en charge et leur orientation si nécessaire</p>	<p>Professionnels de la périnatalité: sage-femme, puéricultrice, assistant social de secteur, éducateurs de foyers, professionnels de structures d'accueil...</p>	<p>Metz</p>	<p>Octobre 2014/ octobre 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>Centre Edison</p>
<p>Formation des professionnels des associations « Passage » et « Apsis Emergence »</p>	<p>Action visant à permettre aux professionnels d'être en mesure d'aborder plus sereinement la question des addictions avec les personnes accueillies et de réfléchir à des projets de prévention</p>	<p>Professionnels de l'association Passage de Thionville et de l'association Apsis-Emergence</p>	<p>Professionnels de l'association Passage de Thionville et de l'association Apsis-Emergence</p>	<p>Thionville</p>	<p>Septembre 2014- Juin 2014</p>	<p>CSAPA du CDPA Association Passage Association Apsis-Emergence</p>

<p>Formation à destination des professionnels de la périnatalité confrontés aux consommations problématiques de produits psychoactifs des femmes qu'ils accompagnent en amont, pendant et en aval de la grossesse.</p>	<p>Action visant à favoriser la prévention, l'accès aux soins et la prise en charge des femmes ayant une consommation problématique de produits psychoactifs par la formation et l'analyse de la pratique des professionnels qui les accompagnent en périnatalité.</p>	<p>Professionnels de la périnatalité: sage-femme, puéricultrice, assistant social de secteur, éducateurs de foyers, professionnels de structures d'accueil...</p>	<p>Metz</p>	<p>Octobre 2014/ octobre 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>Centre Edison</p>
<p>Formation en santé mentale pour les professionnels du sanitaire, du social et du médico-social dans le cadre de l'Atelier santé ville de Thionville</p>	<p>Action visant à sensibiliser les professionnels aux liens entre les problématiques de santé mentale et d'addiction. Ceci afin de leur permettre d'adapter leurs pratiques d'accompagnement et de s'appuyer sur un réseau de soin spécialisé</p>	<p>Professionnels des champs sanitaire, social et médico-social de Thionville</p>	<p>Thionville</p>	<p>Janvier 2015</p>	<p>CCAS de Thionville</p>	<p>CDPA 57 Centre Edison CSAPA Baudelaire</p>
<p>Santé et sécurité au travail</p>	<p>Action visant à prévenir les troubles de l'attention et de la vigilance de l'employé sur son poste de travail et de faciliter la mise en place d'un accompagnement individualisé du salarié en difficulté</p>	<p>Salariés des entreprises, délégués du personnel, membres du CHSCT, membres du CTP, responsables sécurité, les services de santé au travail, cadres de proximité et dirigeants.</p>	<p>Moselle</p>	<p>Septembre 2014- Juin 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>CDPA 57 Entreprises Un formateur spécialisé indépendant CSAPA du CDPA 57</p>

Axe « Justice »

<p>De l'intervention collective à l'accompagnement individualisé</p> <p>Une démarche de la prévention vers le soin à l'attention des personnes sous main de justice (suivies par le SPIP de Moselle)</p>	<p>Action d'information / sensibilisation visant à éviter la récidive en matière de conduite à risque liée à la consommation de produits psychoactifs dont l'alcool, faciliter l'accès et l'entrée de la personne dans une démarche de soin et faciliter sa réinsertion</p>	<p>Personnes sous main de justice</p>	<p>SPIP de Moselle et CDPA</p>	<p>Septembre 2014 à juin 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>SPIP de Metz SPIP de Thionville SPIP de Sarreguemines</p>
<p>De l'intervention collective à l'accompagnement individualisé : une démarche de la prévention vers le soin à l'attention des personnes détenues en fin de peine (placées au QPA)</p>	<p>Action d'information / sensibilisation visant à éviter la récidive en matière de conduite à risque liée à la consommation de produits psychoactifs dont l'alcool, faciliter l'accès et l'entrée de la personne dans une démarche de soin et faciliter sa réinsertion</p>	<p>Personnes placées au quartier de peine aménagée (QPA)</p>	<p>SPIP de Moselle et CDPA</p>	<p>Octobre 2014-octobre 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>SPIP de Moselle Direction du QPA</p>
<p>Dispositif Obligation de visite à destination des usagers de cannabis en I.L.S</p>	<p>Action consistant à aider les personnes en mesures alternatives aux poursuites judiciaires pour infractions à la législation sur les stupéfiants de l'agglomération thionilloise à faire des choix éclairés concernant leur consommation de substances psychoactives</p>	<p>Personnes en mesures alternatives aux poursuites judiciaires pour infractions à la législation sur les stupéfiants de l'agglomération thionilloise</p>	<p>Agglomération thionilloise</p>	<p>Septembre 2014-août 2015</p>	<p>CDPA 57 (espace ressources)</p>	<p>Procureur de la République Substitut du Procureur Délégué du Procureur Force de police et de gendarmerie</p>

Actions d'éducation pour la santé auprès des jeunes de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)	Action d'information et de sensibilisation visant à réduire les conduites à risque et les dommages liés à la consommation de produits psychoactifs et à favoriser l'accès à un accompagnement individualisé pour le jeune en difficulté.	Professionnels de la PJJ et les jeunes suivis par la PJJ	Moselle	Septembre 2014 - juin 2015	CDPA 57	CDPA CMSEA PJJ
Les produits psychoactifs au cœur des débats lors des stages citoyenneté et lors des stages de formation civique mis en place par la Protection Judiciaire de la Jeunesse de Moselle	Action d'information et de sensibilisation visant à réduire les conduites à risque et les dommages liés à la consommation de produits psychoactifs et à favoriser l'accès à un accompagnement individualisé pour le jeune en difficulté.	les jeunes suivis par la PJJ pour lesquels a été prononcée une mesure judiciaire particulière (les stages de formation civique ou les stages de citoyenneté)	Moselle	Juillet 2014 - juin 2015	CDPA 57	CDPA CMSEA PJJ
Stage de sensibilisation aux dangers de l'usage de produits stupéfiants	Action consistant à aider les personnes en mesures alternatives aux poursuites judiciaires pour infractions à la législation sur les stupéfiants de l'agglomération thionvilloise à faire des choix éclairés concernant leur consommation de substances psychoactives	Personnes en mesures alternatives aux poursuites judiciaires pour infractions à la législation sur les stupéfiants de l'agglomération thionvilloise	Agglomération thionvilloise Territoire de Briey	Janvier 2014-Décembre 2015 Janvier 2014- Mai 2014	CDPA 57 (espace ressources) ANPAA 54	Coordination et animation des stages à Thionville Procureur de la République Substitut du Procureur Délégué du Procureur Force de police et de gendarmerie

Axe « Précarité »

<p>Accompagnement psychologique de proximité en addictologie au sein des foyers d'hébergement AMLI, des résidences sociales ADO-MA et du foyer Horizon de Betting.</p>	<p>Action visant à proposer un accompagnement psychologique en alcoologie aux personnes hébergées afin de favoriser l'accès aux soins vers les réseaux de santé.</p>	<p>Résidents des foyers, CHRS, pensions de famille et résidences sociales de Moselle</p>	<p>Département de la Moselle</p>	<p>Septembre 2014 à juin 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>Travailleurs sociaux et chefs d'établissements des foyers CDPA 57</p>
<p>Prévention des conduites addictives avec et sans substance et accès au soin des enfants résidants dans les MECS de Moselle et soutien à la pratique des professionnels encadrant ces publics.</p>	<p>Prévenir les conduites addictives avec et sans substance et diminuer les risques d'usages abusifs des enfants et des adolescents résidants dans les MECS de Moselle.</p>	<p>Enfants, adolescents et professionnels des MECS</p>	<p>Département de la Moselle</p>	<p>Septembre 2014- Juin 2015</p>	<p>CDPA 57</p>	<p>CDPA 57 Service en amont MECS « Océanie » Thionville ; Centre d'accueil et d'accompagnement pour Adolescents, Faulquemont, MECS « La Versée » Solgne Maison des adolescents, PAJEP, Ecole des parents, ASE</p>
<p>CLS Forbach</p>	<p>Prévention des conduites addictives auprès des publics en insertion professionnelle</p>	<p>Salariés en insertion</p>	<p>Moselle est</p>	<p>Septembre à décembre 2014</p>	<p>CMSEA</p>	<p>CMSEA Régie de quartier de Behren Emmaüs Forbach</p>
<p>Soutien à la parentalité et renforcement des compétences psychosociales sur les addictions avec et sans substances des parents participants aux groupes d'action collective de l'UDAF</p>	<p>Renforcer les compétences psychosociales des parents sur la thématique des conduites addictives avec et sans substances</p>	<p>Parents du réseau d'action collective de l'UDAF</p>	<p>Moselle</p>	<p>Septembre à décembre 2014</p>	<p>CDPA</p>	<p>UDAF</p>

Formation CHRS	Formation initiale en addictologie pour les professionnels accueillant des publics précarisés et vulnérabilisés	Professionnels des réseaux de la précarité	Moselle	Septembre 2014 à juin 2015	UVT Athènes Association Carrefour	CDPA CMSEA UVT Athènes, le relais-Fomal, AIEM, Association Carrefour, ADO-MA, Armée du Salut
La santé ça s'improvise... ou pas	D'ici février 2015, diminuer les comportements d'usages abusifs de substances psychoactives en renforçant les compétences psychosociales d'un groupe de jeunes hébergés en CHRS, dans l'intention de les rendre auteurs et acteurs de leur propre santé	Jeunes du CHRS « le passage », du PAEJ et de l'association Carrefour	Moselle	Septembre 2014 à juin 2015	Armée du Salut	Armée du Salut Service en Amont CDPA La troupe « les bestioles » Association Carrefour PEAJ PIVOD
Action inter FJT d'éducation pour la santé sur la thématique des addictions	Action visant à réduire les conduites à risques et les dommages liés à la consommation d'alcool et à l'usage des jeux en ligne notamment en développant les compétences psychosociales des jeunes rencontrés	Jeunes fréquentant les FJT de Metz (foyer mozart, foyer des jeunes ouvriers, foyer carrefour, et foyer etap habitat)	Metz	Janvier 2015-juin 2015	FJT Etap'Habitat	FJT CDPA 57
Ecrans et insertion au cœur du débat	Action visant à réduire les mésusages des nouvelles technologies chez les jeunes de la mission locale du Sud Mosellan	Jeunes de 16 à 25 ans, demandeurs d'emploi, suivis à la mission locale de Sarrebourg/Château-Salins	Pays de Sarrebourg et pays du Saulnois	Septembre 2014 à janvier 2015	Mission locale de Sarrebourg/Château Salins	CDPA 57 Mission locale de Sarrebourg/Château Salins
« Forme ta santé »	Action visant les jeunes à s'interroger sur leur bien être tout en étant acteur de leur santé	Jeunes de 16 à 25 ans suivis dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle souhaitant intégrer une action de formation sur le bassin d'emploi de Metz	Bassin d'emploi de Metz	Septembre 2014-juin 2015	Mission locale Pays Messin	Mission locale Pays messin APEF Montigny les Metz Cdpa 57

Axe « Conseil méthodologique »

Participation au pôle de compétences	Dispositif régional d'acteurs réalisant des activités de soutien, de structuration et de développement de l'éducation et de la promotion de la santé : soutien méthodologique, formation, information et documentation, expertise, recherche et appui aux politiques régionales de santé.	Toutes structures souhaitant obtenir un accompagnement pour réaliser une action d'éducation pour la santé (formation, action de prévention,...)	Lorraine	Année 2014-2015	IREPS	IREPS INPES CDPA Conseil Régional CARSAT Service en amont CPAM Vosges...
---	---	---	----------	-----------------	-------	--

L'ACTIVITÉ AU CSAPA

VENIR AU CSAPA

📍 Metz

Lieu : 5, rue Thomas Edison 57070 Metz

Professionnels : équipe au complet

Jours : du lundi au vendredi

📍 Thionville

8 Lieu : Consultation CSAPA décentralisée Clinique Sainte Elisabeth

Professionnels : infirmière, psychologues, médecin

Jours : lundi, mardi, mercredi, jeudi

8 Lieu : Consultation Jeunes Consommateurs de l'Espace Ressources

Professionnels : psychologue, secrétaire

Jours : du lundi au vendredi

📍 Charleville-sous-Bois

Lieu : Centre de Soins de Suite et de Réadaptation

Professionnelle : infirmière

Jour : vendredi

📍 Sarrebourg

Lieu : Hôpital Saint Nicolas

Professionnelle : infirmière

Jour : mercredi matin

📍 Sarreguemines

Lieu : Maison du département

Professionnelle : infirmière

Jour : mercredi matin

📍 Freyming-Merlebach

Lieu : Hôpital SSM

Professionnelle : infirmière

Jour : jeudi matin

ALLER VERS LES USAGERS

- Consultations de proximité en Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Foyers d'Hébergement d'Urgence, structures d'accueil de jour etc.
- Visites à domicile pour les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie
- Rencontre des jeunes sur leurs lieux de vie : établissements scolaires, foyers etc.

LES MODALITÉS D'ACCUEIL

- Au téléphone, à l'initiative de la personne à l'origine de la demande, de son entourage ou d'un partenaire. La secrétaire traite la demande et propose une orientation adaptée vers un professionnel à Metz, dans un lieu de consultation décentralisée ou dans une structure partenaire.
- Physiquement, quand les personnes se présentent spontanément et surtout quand elles rencontrent directement les professionnels dans les structures partenaires (hôpitaux, lieux d'hébergement...)

L'OFFRE DE SOIN

L'accompagnement individuel

La rencontre avec les personnes en difficulté est l'occasion du partage d'un questionnement en lien avec la problématique addictive et son contexte. Dans un premier temps, les professionnels prennent le temps de la découverte des préoccupations personnelles des usagers puis ils cherchent avec eux les ressources propres qui peuvent être exploitées ou les soutiens extérieurs qui peuvent être apportés.

Rappelons que les projets de soin ne visent pas l'abstinence des produits et comportements addictifs à tout prix mais s'élaborent en fonction des possibilités et des objectifs de chacun (abstinence, réduction ou gestion de la consommation, réduction des risques etc.). De la même manière, le rythme et la durée de l'accompagnement ne correspondent pas à des critères préétablis mais se discutent au fur et à mesure.

Le projet individuel de chaque usager est réévalué tous les 6 mois à partir du document individuel d'accompagnement et aussi souvent que nécessaire.

Conformément aux missions réglementaires des CSAPA, les professionnels prennent en compte les dimensions médicale, psychologique et sociale de la problématique de l'utilisateur.

■ Les infirmiers et les travailleurs sociaux :

Responsables de l'accueil et référents de la plupart des situations, ils participent à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un projet individuel à partir de leurs compétences paramédicale, sociale et éducative.

Les différentes dimensions de la problématique de l'utilisateur se trouvant souvent imbriquées, chaque professionnel pourra solliciter les compétences spécifiques de ses collègues à tout moment du parcours, au titre d'un simple avis ou d'une réorientation.

Les temps institutionnels favorisent l'élargissement du point de vue sur les situations et la prise de distance quand celle-ci est nécessaire.

■ Le médecin :

Sollicité par l'équipe pour sa compétence médicale dans le cas d'un sevrage ambulatoire ou de tout autre problème de santé, il peut être aussi le référent unique de la situation en fonction de l'orientation initiale qui a été réalisée ou de l'alliance thérapeutique qui s'est développée.

Le lien avec le médecin traitant de la personne est aussi recherché dans le cadre du suivi plus global de son état de santé.

■ Les psychologues :

Le plus souvent, les entretiens psychologiques sont réalisés dans un deuxième temps, sur orientation des professionnels référents de la situation de l'utilisateur ou à la demande de ce dernier.

En aucun cas, la personne qui souffre d'une problématique addictive ne peut être réduite à son comportement. Aussi, l'accompagnement psychologique prend-il en compte la difficulté spécifique de la personne dans le contexte plus global de sa vie psychique.

Professionnels	Nombres d'actes	Nombre de patients
Infirmiers	2256	572
Psychologues	1348	198
Conseillères en économie sociale et familiale	876	243
Médecins	562	151

Les entretiens de couple et familiaux

Les professionnels du CSAPA sont sensibles à l'exploration de la dynamique familiale et de l'entourage des usagers. L'accueil du couple, de la famille et de l'entourage peut être proposé en complément d'une démarche individuelle mais aussi comme modalité principale d'accompagnement.

L'orientation systémique des professionnels formés à la thérapie familiale constitue une ressource théorique et pratique dans les avis et les orientations qui peuvent être proposés.

En 2014, 33 couples ou familles ont bénéficié de cette approche, soit un total de 119 actes.

Les activités collectives

La mise en place d'activités collectives répond à deux préoccupations principales :

- Faciliter l'alliance thérapeutique et l'inscription dans une démarche de soin quand les entretiens classiques sont difficiles à investir par l'utilisateur
- Proposer une offre de soin complémentaire aux accompagnements individuels

Parmi les activités collectives, deux axes principaux sont privilégiés :

■ La prise de parole

Les groupes de parole traditionnels favorisent l'expression des usagers autour des problématiques addictives mais aussi au-delà : le groupe permet l'inscription ou la réinscription dans le lien social et ce qui est travaillé au CSAPA peut-être remobilisé à l'extérieur progressivement.

En 2014, on dénombre :

- 2 groupes mixtes à Metz et Thionville
- 1 groupe « dames » à Metz

■ Les médiations thérapeutiques

Chaque atelier de médiation thérapeutique répond à des objectifs généraux relatifs au type d'activité proposée et à des objectifs spécifiques définis avec l'utilisateur dans le cadre de son parcours individuel.

En 2014, les ateliers qui se sont déroulés sont :

- L'atelier d'écriture
- L'équicie
- La sophrologie (groupe et individuel)
- L'art-thérapie (groupe et individuel)

Le repas de Noël

Les professionnels intervenant à Metz et Thionville n'ont pas dérogé à la tradition et ont partagé un repas avec les usagers au moment des fêtes de Noël.

La présentation du CSAPA au CSSRA La Fontenelle (Maizeroy)

En alternance avec les autres CSAPA, le CDPA présente son offre de soin ambulatoire aux patients en séjour à Maizeroy. Cette présentation permet de faire connaître nos activités et d'assurer la continuité des soins après l'hospitalisation.

En 2014, le CSAPA a réalisé une dizaine de présentations à destination d'une quinzaine de patients à chaque fois.

L'accueil des mineurs au CSAPA et à l'Espace Ressources

Il est prévu à la Consultation Jeunes Consommateurs « Espace Ressources » de Thionville et au Centre Edison à Metz :

- En première intention pour les jeunes ou leur entourage qui nous contactent
- Dans la suite des actions de prévention et de promotion de la santé organisées avec nos partenaires de l'éducation nationale, de la justice et du social notamment.

Des consultations avancées sont toujours possibles pour les personnes pour lesquelles un déplacement serait rédhibitoire.

La consultation de tabacologie

L'infirmière tabacologue du Centre Edison est intervenue selon les mêmes modalités :

- Accueil et accompagnement des usagers du Centre Edison déjà suivis pour une problématique en lien avec l'alcool
- Accueil et accompagnement des usagers concernés uniquement par la problématique tabac
- Animation d'une des quatre séances du groupe « De l'intervention collective à l'accompagnement individuel » (Personnes sous main de justice)

Les addictions sans substances

Le Centre Edison qui a développé historiquement une compétence en alcoologie est désormais un CSAPA généraliste qui est susceptible d'accueillir toutes les personnes concernées par une problématique addictive, quelle qu'elle soit, seul ou en relation avec ses partenaires quand des compétences spécifiques doivent être mises en œuvre (traitement de substitution aux opiacés par exemple).

Cette évolution est prise en compte dans le plan de formation des professionnels.

LES USAGERS EN 2014

File active

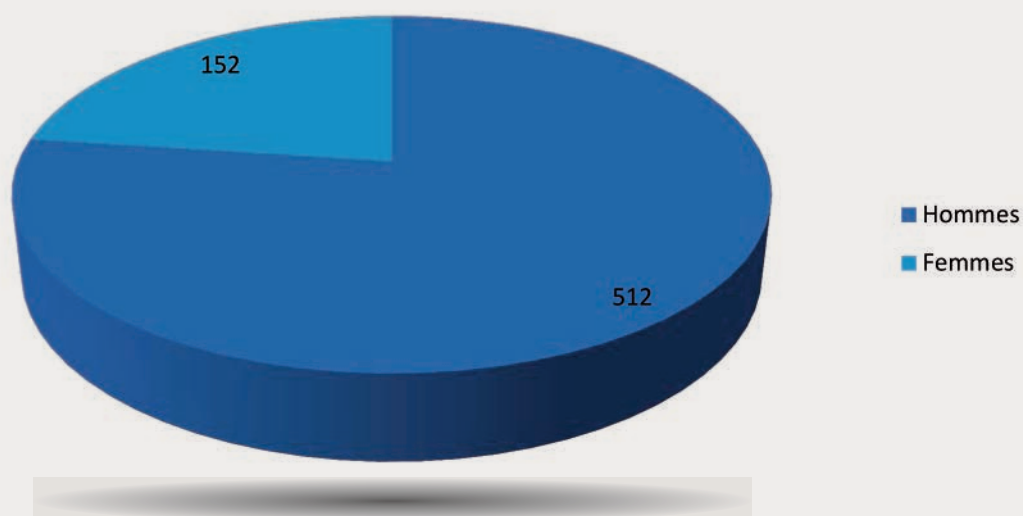
- 978 usagers vus au moins une fois
- Répartition selon les lieux de consultation décentralisée¹

Consultation	Nombre de consultants	Adresse	Nombre moyen d'heures d'ouverture par semaine	File active
Metz	12	Centre Edison	32	477
Thionville	4	Clinique Ste Elisabeth	7	122
Sarreguemines	1	Maison du département	3	16
Sarrebourg	1	Hôpital Saint-Nicolas	2,5	28
Freying-Merlebach	1	Hôpital SSM	3	22
Forbach	2	CMSEA	5	12
Consultation Jeunes Consommateurs	1	Espace Ressources Thionville	20	301

Profil des usagers²

Répartition par sexe

Répartition par sexe



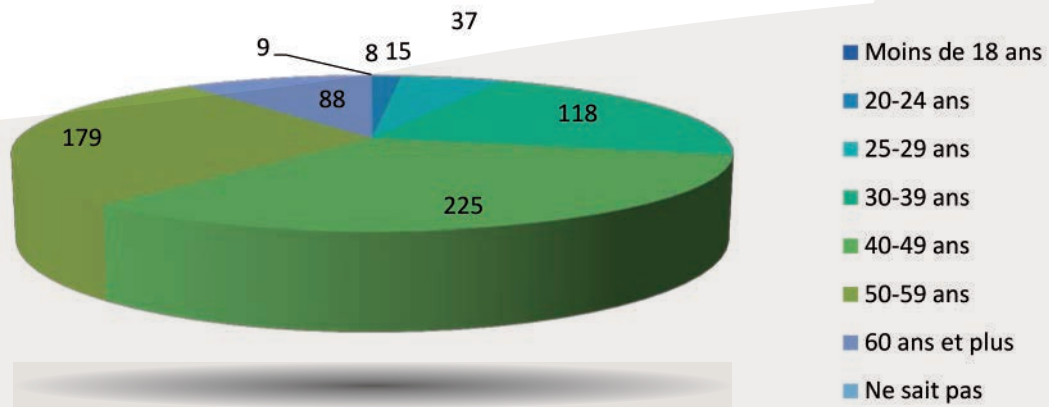
Les hommes accèdent de manière privilégiée au soin de manière constante. La disproportion dans les orientations « justice » (orientation de probationnaires de sexe féminin exceptionnelle) ne suffit pas à expliquer cet écart de chiffres qui correspond aux moyennes nationales.

Les hypothèses explicatives principales sont un plus grand isolement des femmes confrontées à des problématiques addictives ainsi qu'une plus grande difficulté à en parler.

¹ Les chiffres de la consultation décentralisée de Charleville sous Bois sont intégrés à la consultation de Metz.

² A l'exception de l'Espace Ressources dont les actes font l'objet d'une comptabilité différente.

Répartition par âge

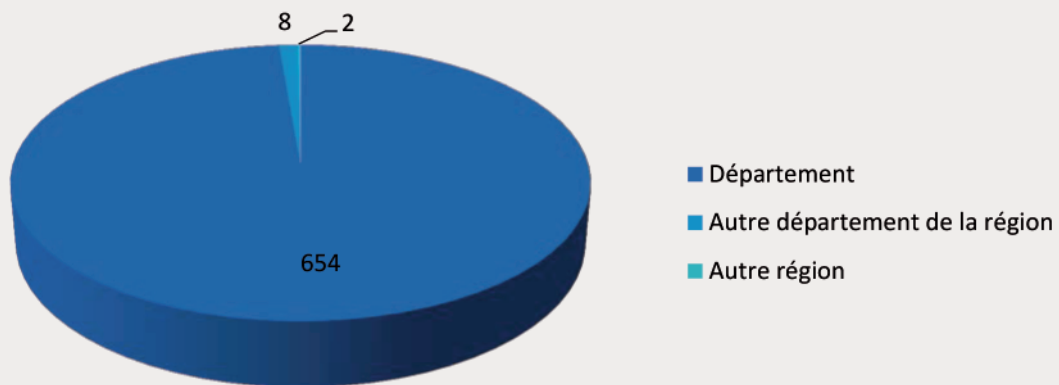


La répartition par âge est elle aussi constante :

- Banalisation sociale et honte à consulter qui ralentit le premier contact
- Installation progressive, parfois lente, des troubles et de la dépendance en ce qui concerne l'alcool
- Prise de conscience des difficultés souvent tardive

Origine géographique

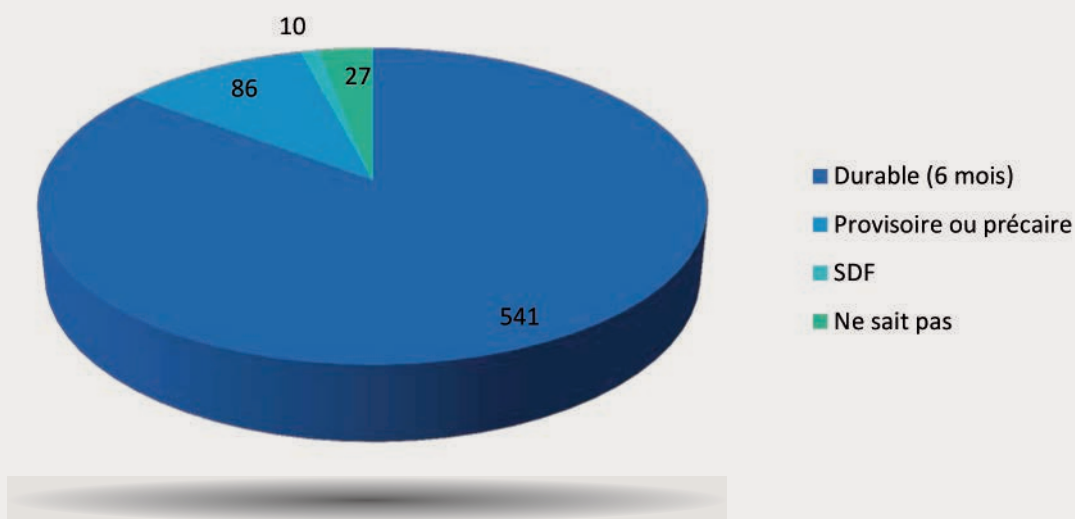
Origine géographique



Des usagers majoritairement mosellans :

- Vocation départementale des CSAPA
- Quelques patients de Meurthe et Moselle vivant plus près de Metz que des CSAPA du 54 ou familiers de notre CSAPA

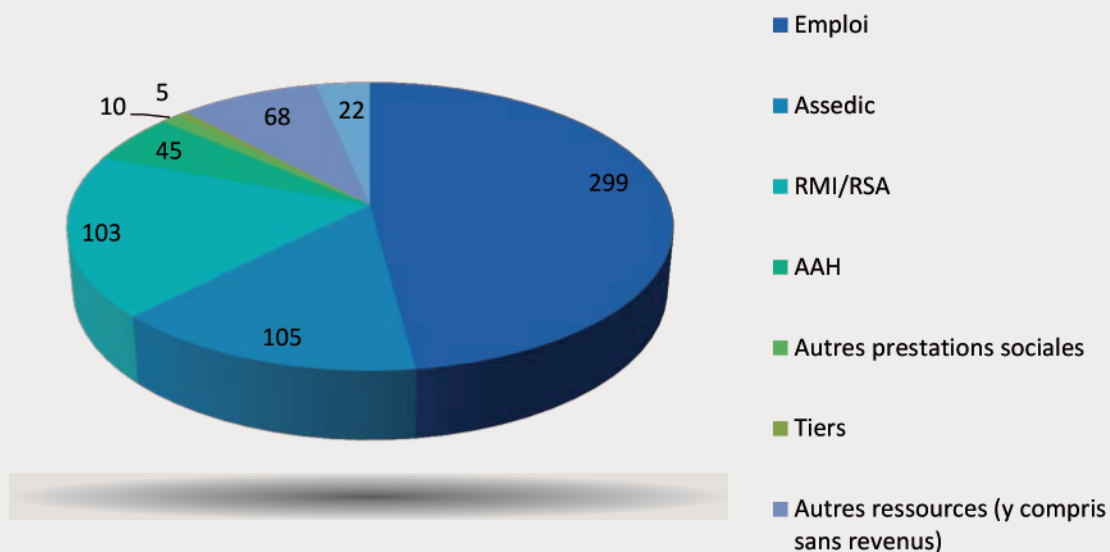
Logement



La majorité des usagers sont bien insérés au niveau du logement durable malgré un indicateur de durabilité peu représentatif (6 mois) mais nous constatons une légère hausse des usagers en situation de précarité.

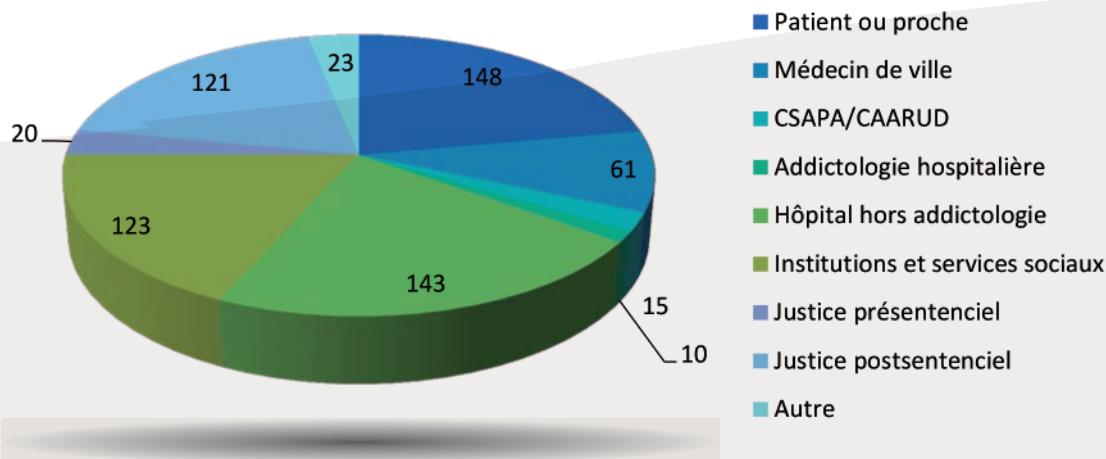
Origine principale des ressources

Origine principale des ressources



La grande variété des situations persiste mais on note une légère baisse des usagers dont les revenus proviennent de l'emploi

Origine de la demande de consultation



Des chiffres relativement constants avec des demandes directes importantes et une représentation importante des hôpitaux, structures sociales et de la justice, corrélée à la poursuite de notre implication dans ces secteurs :

- Plusieurs consultations décentralisées à l'hôpital
- Un temps professionnel important consacré aux consultations de proximité
- Un partenariat avec la justice toujours solide

Synthèse

Les chiffres sont globalement stables. Une précarisation des usagers apparaît cependant au niveau du logement et de l'emploi alors que les consultations avancées auprès des personnes en situation de détresse sociale restent stables.

La variété des situations que nous rencontrons pouvant être considérée comme représentative de ce qui se passe dans la société à une échelle plus large, nous pouvons émettre l'hypothèse selon laquelle les difficultés économiques actuelles se font ressentir auprès de la population des usagers.

LES PARTENARIATS

Les conventions signées en 2014

- 3 conventions avec des structures sociales :
 - Réseau de santé de Sarrebourg : Consultation de tabacologie
 - Adoma Woippy : Consultation décentralisée d'accès au soin en addictologie
 - Apsis/Emergence : gestion des stages de sensibilisation aux dangers de l'usage des produits stupéfiants.
- 2 conventions avec des prestataires de service :
 - Art-thérapie
 - Equicie

La participation aux réseaux

- Participation hebdomadaire à la réunion messine de veille sociale rassemblant les principaux intervenants dans le domaine de la précarité.
- Réunion trimestrielle avec les « acteurs en addictologie de Moselle » à Maizeroy .
- Réunion semestrielle avec le « réseau addiction Moselle Sud » piloté par le CASD de Sarreguemines.
- Réunion trimestrielle des psychologues intervenant dans le champ de la précarité.
- Réunion des psychologues en addictologie
- Participation à la commission « Santé Vie Quotidienne » du réseau Utopia à Thionville.
- Participation aux Contrats Locaux de Santé de Thionville et de Forbach

Les partenaires principaux

Secteur	Structures	Activités	Partenaires principaux
Secteur hospitalier	<u>Hôpital général</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Sevrages • Comorbidités • Urgences • Suivi médical spécialisé • Consultations décentralisées • Liaison en addictologie 	<ul style="list-style-type: none"> • CHR Metz-Thionville • Hôpital Legouest • Clinique Sainte-Elisabeth (Thionville) • Hôpital SSM (Freyming-Merlebach), • Hôpital Saint-Nicolas (Sarrebourog)
	<u>Centre de Soins de Suite et de Réadaptation en Addictologie</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Séjours de soins de suite • Séjours séquentiels 	<ul style="list-style-type: none"> • La Fontenelle (Maizeroy) • Service de Soins en Addictologie du CH de Jury • L'île (Sarreguemines) • Marienbronn • Château-Walk
	<u>Centre de Soins de Suite et de Réadaptation polyvalent</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Séjours de 3 semaines en fonction des projets individuels (perte d'autonomie, répit...) • Séjours séquentiels • Consultation décentralisée 	<ul style="list-style-type: none"> • Charleville-sous-Bois
	<u>Santé mentale</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Urgences psychiatriques (SPUL) • Centres médico-psychologiques • Hospitalisations <ul style="list-style-type: none"> o Sevrages simples et complexes o Décompensations psychiatriques 	<ul style="list-style-type: none"> • CH Jury • Hôpital Legouest • Hôpital de Lorquin (CASD Sarrebourog) • Clinique Sainte Marguerite à Novéant

Secteur associatif et médico-social	<u>CSAPA</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration • Concertation • Orientation 	<ul style="list-style-type: none"> • CSAPA du CMSEA « Les Wads » • CSAPA Baudelaire
	<u>Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale,</u> <u>Centres d'Hébergement d'Urgence</u> <u>Lieux d'accueil</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Consultations de proximité • Accompagnement psychologique • Veille sanitaire et sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Association Le Relais/FOMAL • FOMAL • AMLI • Adoma • AIEM • Armée du Salut
	<u>Mouvements d'entraide</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientations individuelles • Rencontres : prévention, réseau • Participation aux assemblées générales 	<ul style="list-style-type: none"> • Croix Bleue • Amis de la Santé • Vie Libre
Secteur judiciaire	<u>SPIP</u> (Service pénitentiaire d'insertion et de probation)	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de pilotage • Accueil collectif • Accueil individuel 	
	<u>Procureur de Thionville</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Obligations de visite • Stage de sensibilisation aux risques liés à l'usage des produits stupéfiants 	
	<u>PJJ</u> (Protection judiciaire de la jeunesse)	<ul style="list-style-type: none"> • Actions collectives • Accueil individuel 	

LA PARTICIPATION DES USAGERS

En 2014, les usagers ont participé à la phase active du déménagement du CSAPA par le biais d'une consultation pour le choix du nouveau nom des établissements puis pour la visite des nouveaux locaux. Un déplacement avec les transports en commun a été proposé aux patients les plus soucieux de l'éloignement du centre-ville.

EVALUATION DES OBJECTIFS DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

FAVORISER L'ACCÈS DES USAGERS À LA CONSULTATION

Objectif 1

Faciliter le dépistage et l'orientation vers le CSAPA par les partenaires de ville et hospitaliers.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014
<p><u>Au niveau de l'utilisateur :</u></p> <p>Favoriser les temps de liaison et de synthèse concernant les usagers</p>	<ul style="list-style-type: none"> Information de l'utilisateur et recherche de son accord Utilisation des outils de communication adéquats (appels téléphoniques, courriers, réunions) 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation, diffusion et explicitation du livret d'accueil de l'utilisateur 		<ul style="list-style-type: none"> Présentation mensuelle du CSAPA à La Fontenelle 	<ul style="list-style-type: none"> Reprise de l'ensemble des documents de communication consécutive au déménagement Projet de nouveau site internet
<p><u>Au niveau des institutions :</u></p> <p>Initier, entretenir et développer la communication avec les différents partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres avec les partenaires Constitution d'un annuaire des partenaires à l'occasion d'un mailing relatif au premier agrément CSAPA 	<ul style="list-style-type: none"> Annuaire réalisé 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite des rencontres Mailing médecins traitants Moselle-Est 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite des rencontres, notamment avec la Clinique Sainte-Marguerite à Novéant 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite de la démarche : rencontres, mailings physiques et internet

Objectif 2

Redéployer les consultations décentralisées en tenant compte de l'évolution de l'offre de soin en addictologie.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014
<p>Identifier des lieux de consultation décentralisée ambulatoire en intra et en extra hospitalier</p>	<p>Réactualisation des conventions avec les partenaires</p> <p>Participation à la vie des réseaux locaux</p>	<p>Redéploiement des consultations décentralisées</p> <p>3 conventions de partenariat signées</p> <p>4 réunions des « acteurs en addictologie de Moselle »</p> <p>Participation hebdomadaire à la veille sociale messine</p>	<p>Consolidation des consultations décentralisées :</p> <p>temps médical à Thionville, temps infirmier à Forbach</p> <p>4 conventions signées, 2 réactualisées</p> <p>2 réunions acteurs en addictologie, 2 copil SPIP,</p> <p>1 réunion réseau addiction Moselle Sud</p> <p>Veille sociale messine</p>	<p>2 conventions signées : Clinique Sainte Elisabeth, Maison de l'Orne</p> <p>Réunions avec les acteurs en addictologie et le réseau Moselle-Sud</p> <p>Veille sociale messine</p> <p>Contrats locaux de santé de Thionville et Forbach</p>	<p>2 conventions signées : Adoma Woippy et Réseau de Santé de Sarrebourg</p> <p>Poursuite des démarches précédemment citées</p>
<p>Maintenir une offre de visites à domicile</p>	<p>Identification d'un temps infirmier dédié</p> <p>Intervention ponctuelle des autres professionnels du CSAPA</p>	<p>Temps hebdomadaire identifié</p>	<p>Poursuite de l'action</p>	<p>Poursuite de l'action : temps infirmier et travailleur social</p>	<p>Poursuite de l'action</p>

Objectif 3

Accueillir et informer l'entourage de l'utilisateur dans le but de le rendre facilitant de l'information et du soin.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014
Evaluer avec les usagers la pertinence et la possibilité de l'accueil de l'entourage	<ul style="list-style-type: none">• <u>Au niveau individuel</u> : Exploration systématique de la dynamique familiale dans la démarche de soin• <u>Au niveau collectif</u> : Intégration progressive de l'entourage au groupe de participation des usagers	<ul style="list-style-type: none">• A réaliser		<ul style="list-style-type: none">• Pris en compte dans la démarche individuelle	<ul style="list-style-type: none">• A préciser concernant l'accueil des mineurs
Développer l'accueil des couples et des familles	<ul style="list-style-type: none">• Identification des temps dédiés à la consultation des couples et des familles• Formation continue des professionnels impliqués dans l'accueil des familles et des couples	<ul style="list-style-type: none">• ½ journée hebdomadaire pour 2 professionnels• Adaptation à la demande		<ul style="list-style-type: none">• 4 professionnels impliqués dans la démarche sur des temps identifiés et à la demande	
Développer l'information relative à l'accueil de l'entourage	<ul style="list-style-type: none">• Diffusion de la plaquette et du livret d'accueil	<ul style="list-style-type: none">• Réalisé		<ul style="list-style-type: none">• Procédure d'accès au dossier pour les ayants-droit	

Associer l'utilisateur à chaque étape de sa démarche de soin pour tendre vers une qualité des soins proposés

Objectif 4

Accueillir et informer l'utilisateur en lui proposant une offre thérapeutique inscrite dans un cadre.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014
Pour l'étape de l'accueil téléphonique ou sur site, élaborer une procédure d'information dans un langage accessible	<ul style="list-style-type: none"> Formalisation écrite des procédures d'accueil existantes 	<ul style="list-style-type: none"> Grille d'accueil téléphonique réalisée 			
Proposer une réponse d'accueil et de soin spécifique en fonction du type de consultation	<ul style="list-style-type: none"> Formalisation écrite des parcours-types de soin 	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> En dehors du protocole SPIP, difficulté de proposer une approche standardisée 		

Objectif 5

Associer l'utilisateur à chaque étape en lui présentant une offre thérapeutique modulable et concertée en fonction de son évolution et des possibilités du CSAPA.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014
Assurer la continuité du soin avec les partenaires	<ul style="list-style-type: none"> Clarification des missions des CSAPA auprès des usagers et des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> Travail de partenariat et de réseau Réactualisation de la plaquette du CSAPA, réalisation et diffusion du livret d'accueil Présentation de la structure à L'Île (Sarreguemines) et La Fontenelle (Maizeroy) 	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres physiques dans le cadre des partenariats existant ou à développer Travail sur le site internet 	<ul style="list-style-type: none"> Courrier de liaison systématique pour les orientations hospitalières 	
Construire le projet individualisé avec l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Organisation de groupes de travail en vue de la réflexion et de la production des documents adaptés <p>Et/ou</p> <ul style="list-style-type: none"> Formation collective au projet individualisé 	<ul style="list-style-type: none"> Production du « Document d'accompagnement individualisé » au moment de la réflexion institutionnelle concernant les entretiens de 1^{er} accueil Formation non retenue 	<ul style="list-style-type: none"> Appropriation de la démarche d'évaluation semestrielle du document d'accompagnement individualisé 		

Objectif 6

Garantir à l'utilisateur le bénéfice d'un soin de qualité grâce à des pratiques d'évaluation participative interne et externe.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014
Solliciter les usagers à différents moments et sur des aspects diversifiés du parcours de soin	<ul style="list-style-type: none">• Constitution du groupe de participation des usagers• Réalisation ponctuelle d'enquêtes thématiques	<ul style="list-style-type: none">• 2 groupes consacrés à l'élaboration du livret d'accueil de l'utilisateur• Enquête concernant le déménagement	<ul style="list-style-type: none">• Boîte à idée « Un nom pour le CSAPA »• Travail sur le contenu du site internet	<ul style="list-style-type: none">• Information individuelle relative au projet de déménagement	<ul style="list-style-type: none">• Consultation pour le nouveau nom du CSAPA et du CPF• Visite des nouveaux locaux après un déplacement avec les transports en commun
Mettre en place une procédure d'évaluation interne avec la participation de l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Intégration progressive de la démarche d'évaluation interne et externe	<ul style="list-style-type: none">• Choix de la méthodologie d'évaluation interne			

Valoriser les pratiques professionnelles au CSAPA

Objectif 7

Préciser les missions et les postes de chacun afin de proposer un positionnement institutionnel cohérent à l'utilisateur.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014
Etablir les profils et pré-requis professionnels correspondant à chaque poste	<ul style="list-style-type: none">• Rédaction des fiches de poste	<ul style="list-style-type: none">• En cours	<ul style="list-style-type: none">• Réalisé• Réactualisations permanentes en fonction de l'évolution des missions		
Déterminer les champs d'intervention communs et spécifiques	<ul style="list-style-type: none">• Analyse en équipe de la pertinence des interventions ciblées auprès des usagers	<ul style="list-style-type: none">• Procédure concernant le premier accueil et l'orientation			

Objectif 8

Encourager le développement des compétences professionnelles.

Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation 2011	Evaluation 2012	Evaluation 2013	Evaluation 2014
Accompagner les professionnels dans une démarche de formation individuelle sur la base du volontariat	<ul style="list-style-type: none">Recensement des besoins personnels en formation	<ul style="list-style-type: none">Demandes annuelles des salariésIntégration progressive aux entretiens annuels d'évaluation	<ul style="list-style-type: none">En cours	<ul style="list-style-type: none">Temps de formation collectifs à partir des exigences réglementaires et des besoins identifiés : 1 formation « addictions sans substances »	<ul style="list-style-type: none">Poursuite de la diversification des approches : sophrologie, psychanalyse appliquée
Evaluer régulièrement les pratiques et les compétences professionnelles	<ul style="list-style-type: none">Choix d'une méthode d'évaluation des compétences professionnellesMise en place des entretiens individuels d'évaluation	<ul style="list-style-type: none">En cours	<ul style="list-style-type: none">Travail à poursuivre	<ul style="list-style-type: none">Présentation de la démarche en CE	<ul style="list-style-type: none">Réalisation des 1ers entretiens annuels

CONCLUSION

L'équipe du Centre Edison vous remercie pour votre attention. A l'heure du nouveau projet de loi de santé (article 8) qui ajoute de manière opportune l'accompagnement aux missions obligatoires des CSAPA³, il s'agit de poursuivre l'effort de diversification et de créativité engagé dans le but de répondre de manière pertinente à des problématiques qui évoluent sans cesse.

³ Il était déjà prévu dans les textes mais pas mentionné de manière explicite comme l'accueil, l'évaluation, l'information et l'orientation

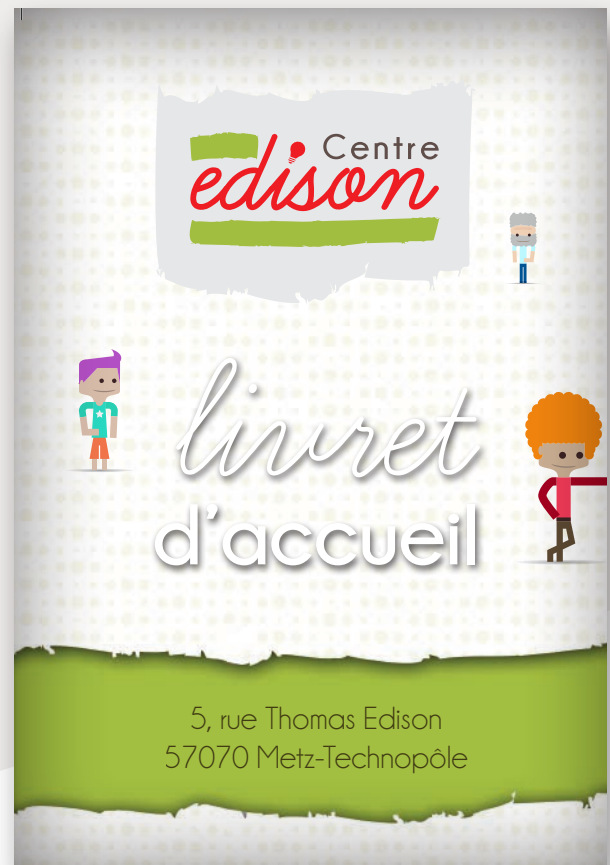
LES SUPPORTS DE COMMUNICATION DU CENTRE EDISON



LIVRET
DU CENTRE
DE FORMATION



CARTE DE VISITE



LIVRET D'ACCUEIL



WWW.CENTRE-EDISON.FR

Centre
edison



Fax : 03 87 50 20 37
www.centre-edison.fr

03 87 66 41 50

